REPOSITORIO ALCIRA TESIS

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

TESIS

ANSIEDAD Y ESTRÉS ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS S.A.C. DE LA CIUDAD DE PUNO - 2021"

PRESENTADO POR:

CELIA CRUZ MOLINA

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

PUNO – PERÚ

2022

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

REPOSITORIO ALCIRA TESIS

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

TESIS

ANSIEDAD Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS S.A.C. DE LA CIUDAD DE PUNO - 2021

PRESENTADO POR:

CELIA CRUZ MOLINA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE : DR. DAVID MOISÉS CALIZAYA ZEVALLOS

PRIMER MIEMBRO : LIC. MARITZA KARINA HERRERA PEREIRA

SEGUNDO MIEMBRO : MG. NATALIA GUADALUPE SERRUTO DE SOTOMAYOR

ASESOR DE TESIS : M. SC. GIOVANA FLORES ORTEGA

Área: Ciencias Médicas y de Salud

Disciplina: Psiquiatría

Especialidad: Enfermería y Salud Mental

Puno, 16 de Febrero del 2022.

Universidad Privada San Carlos

Repositorio Institucional UPSC

REPOSITORIO ALCIRA TESIS

DEDICATORIA

Este agradecimiento va dirigido primeramente a Dios, que me ha dado la fortaleza espiritual y física para continuar en este largo camino. Mi familia que estuvo en los momentos más duros, tienen mi agradecimiento eterno por velar por mis sueños y brindarme fortaleza y apoyo moral y espiritual.

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

REPOSITORIO ALCIRA TESIS

AGRADECIMIENTO

La Universidad me dio la bienvenida al mundo como tal, las oportunidades que me ha brindado son incomparables, y antes de todo esto ni pensaba que fuera posible que algún día siquiera me topara con una de ellas.

Agradezco mucho la ayuda de mis maestros y a la Universidad en general por todo lo anterior en conjunto con todos los copiosos conocimientos que me ha otorgado.

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

REPOSITORIO ALCIRA TESIS

ÌNDICE GENERAL

DEDICATORIA 1

AGRADECIMIENTO 2

ÍNDICE GENERAL 3

ÍNDICE DE TABLAS 6

ÍNDICE DE FIGURAS 7

ÍNDICE DE ANEXOS 8

RESUMEN 9

ABSTRACT 10

INTRODUCCIÓN 11

CAPÌTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 13

1.1.1 Problema General 14

1.1.2 Problemas Específicos 15

1.2 ANTECEDENTES 15

1.3 OBJETIVOS 22

1.3.1 OBJETIVO GENERAL 22

1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS 22

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

REPOSITORIO ALCIRA TESIS

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 MARCO TEÓRICO 23

2.2 MARCO CONCEPTUAL 25

2.3 HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN 27

2.3.1 HIPÓTESIS GENERAL 27

2.3.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS 27

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 ZONA DE ESTUDIO 28

3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA 28

3.2.1 Población 28

3.2.2 Muestra 28

3.2.3 Tipo de Muestreo 29

3.3 METODOLOGÍA Y TÉCNICA 29

3.4 IDENTIFICACIÓN DE VARIABLE 32

3.5 MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO 34

3.5.1 TÉCNICAS DE ANÁLISIS 34

3.5.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN 34

CAPÍTULO IV

EXPOSICIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

REPOSITORIO ALCIRA TESIS

CONCLUSIONES 53

RECOMENDACIONES 54

BIBLIOGRAFÍA 55

ANEXOS 59

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

REPOSITORIO ALCIRA TESIS

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Me siento más nervioso y ansioso que de costumbre 36

Tabla 2. Me siento con temor sin razón 36

Tabla 3. Despierto con facilidad o siento pánico 37

Tabla 4. Me siento como si fuera a reventar y partirme en pedazos 38

Tabla 5. Nivel De Ansiedad 38

Tabla 6. La competencia con los compañeros del grupo 39

Tabla 7. Sobrecarga de tareas y trabajos 40

Tabla 8. La personalidad y el carácter del profesor 40

Tabla 9. Dimensión Estresore 41

Tabla 10. Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas) 42

Tabla 11. Fatiga crónica (cansancio permanente) 42

Tabla 12. Dolores de cabeza o migrañas 43

Tabla 13. Dimensiones síntomas 44

Tabla 14. Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias, ideas o sentimientos sin dañar a otros) 44

Tabla 15. Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas 45

Tabla 16. Concentrarse en resolver la situación que me preocupa 46

Tabla 17. Dimensión Afrontamiento 46

Tabla 18. Estrés Académico 47

Tabla 19. Prueba Chi-Cuadrado – Hipótesis General 48

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

REPOSITORIO ALCIRA TESIS

ÌNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Me siento más nervioso y ansioso que de costumbre 66

Figura 2. Me siento con temor sin razón 66

Figura 3. Despierto con facilidad o siento pánico 67

Figura 4. Me siento como si fuera a reventar y partirme en pedazos 67

Figura 5. Nivel De Ansiedad 68

Figura 6. La competencia con los compañeros del grupo 68

Figura 7. Sobrecarga de tareas y trabajos 69

Figura 8. La personalidad y el carácter del profesor 69

Figura 9. Dimensión Estresore 70

Figura 10. Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas) 70

Figura 11. Fatiga crónica (cansancio permanente) 71

Figura 12. Dolores de cabeza o migrañas 71

Figura 13. Dimensiones síntomas 72

Figura 14. Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias, ideas o sentimientos sin dañar a otros) 72

Figura 15. Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas 73

Figura 16. Concentrarse en resolver la situación que me preocupa 73

Figura 17. Dimensión Afrontamiento 74

Figura 18. Estrés Académico 74

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

REPOSITORIO ALCIRA TESIS

ÍNDICE DE ANEXOS

Pág.

ANEXO 1 . Ansiedad y estrés académico en estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la universidad privada san carlos s.a.c. de la ciudad de puno - 2021 60

ANEXO 2. Instrumento de la investigación 61

ANEXO 3. Consentimiento informado para participantes en la investigación 65

ANEXO 4. Lista de figuras 66

ANEXO 5. Matriz de resultado Variable Ansiedad 75

ANEXO 6. Matriz de resultado Variable Estrés Académico 78

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

REPOSITORIO ALCIRA TESIS

RESUMEN

La presente investigación denominada “Ansiedad y estrés académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos S.A.C. de la ciudad de Puno – 2021” planteó como objetivo general establecer la relación entre la ansiedad y el estrés académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos,

La población de estudio fueron los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos S.A.C., y la muestra comprendida en el estudio fueron 88 estudiantes de los diferentes semestres académicos. En lo comprendido de la metodología el enfoque de la investigación fue cuantitativa, descriptiva y de corte transversal.

Los instrumentos aplicados fueron 2, según a las variables empleadas en la investigación, la primera fue la “Escala de Ansiedad de Zung” que comprende a la variable nivel de ansiedad, como segundo instrumento fue el “Inventario SISCO” que comprende a la variable estrés académico, las cuales fueron aplicadas a los estudiantes mediante un formulario de G -Suite y publicado en los classroom de cada curso con el apoyo de la dirección de escuela y los docentes del curso.

Los resultados a los que se arribaron dan conformidad a las hipótesis planteadas en donde se confirma que “Existe una relación significativa entre la ansiedad y el estrés académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos S.A.C. de la ciudad de Puno – 2021”, ya que realizando el análisis de la primera variable encontramos que el 85.2% de estudiantes presentan un nivel de ansiedad leve y el 10.2.% presentan un nivel de ansiedad moderada, y en la segunda variable el 33.0% presentan estrés académico leve y el 60.2% presentan estrés académico moderado.

Palabras Clave: Ansiedad, Estrés académico, estudiantes

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

REPOSITORIO ALCIRA TESIS

ABSTRACT

The present investigation called “Anxiety and academic stress in students of the Professional School of Nursing of the Universidad Privada San Carlos S.A.C. of the city of Puno - 2021 ”proposed as a general objective to establish the relationship between anxiety and academic stress in the students of the Professional School of Nursing of the University.

The study population was the students of the Professional School of Nursing of the Universidad Privada San Carlos S.A.C., and the sample included in the study consisted of 88 students from the different academic semesters. In terms of the methodology, the research approach was quantitative, descriptive and cross-sectional.

The instruments applied were 2, according to the variables used in the research, the first was the "Zung Anxiety Scale" that includes the anxiety level variable, and the second instrument was the "SISCO Inventory" that includes the stress variable. academic, which were applied to the students through a G-Suite form and published in the classroom of each course with the support of the school administration and the course teachers.

The results that were reached give conformity to the hypotheses raised where it is confirmed that “There is a significant relationship between anxiety and academic stress in students of the Professional School of Nursing of the Private University San Carlos S.A.C. of the city of Puno - 2021 ", since by analyzing the first variable we found that 85.2% of students present a mild anxiety level and 10.2.% present a moderate anxiety level, and in the second variable 33.0 % present mild academic stress and 60.2% present moderate academic stress.

Key Words: Anxiety, Academic Stress, Students

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

REPOSITORIO ALCIRA TESIS

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene por finalidad establecer la relación entre la ansiedad y el estrés académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos, dando a conocer los niveles de ansiedad de los estudiantes a través de la escala de Ansiedad de Zung y conocer los niveles del estrés académico por intermedio del inventario Sisco; tales instrumentos se encuentran validados

En ese contexto, apreciamos que la conducta humana por naturaleza es bastante compleja, por lo que daremos a conocer aspectos de las variables ya mencionadas, dicho desarrollo de la investigación se presenta en los siguientes capítulos

En el Capítulo I. Se dio a conocer el planteamiento del problema, detallaremos los antecedentes y planteamos los objetivos de la investigación.

En el Capítulo II. Denominado marco teórico en donde se sustenta la perspectiva desde los cuales son planteados los aspectos centrales de la investigación de la ansiedad y estrés académico en estudiantes universitarios, aborda el marco conceptual, y el planteamiento de la hipótesis general e hipótesis específicas de la investigación.

En el Capítulo III. Se explica la metodología utilizada y aplicada en la investigación, donde se da a conocer el tipo de estudio, la zona de estudio, población y muestra, los instrumentos utilizados como son la “Escala de Ansiedad de Zung” y el “Inventario Sisco”, para la recolección de datos, la variable en estudio con sus respectivas dimensiones e indicadores estructurado en el cuadro de operacionalización de variables.

En el Capítulo IV. Se presentan los resultados de la investigación desarrollado por las variables, que se obtuvieron por el procesamiento y análisis de datos mediante la

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

REPOSITORIO ALCIRA TESIS

estadística descriptiva y el análisis de correlación para la validación de hipótesis, y finalmente arribando a las conclusiones y recomendaciones respectivas

.

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

REPOSITORIO ALCIRA TESIS

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La sociedad en general viene atravesando tiempos difíciles por la pandemia causada por efectos de Covid-19, que en consecuencia a generado diversos cambios en los estilos de vida en general de las personas, como las modalidades de hacer negocio, las formas de trabajo remoto y el aspecto de aprendizaje de los estudiantes en los diferentes niveles educativos. Tales situaciones que enfrentan los estudiantes en que ahora desarrollan sus actividades académicas de forma virtual generado como consecuencia cambios en la salud mental. Se ha observado continuas dificultades por parte de los estudiantes en su desempeño académico y mucho más en las etapas del desarrollo práctico y evaluación generando altos niveles de ansiedad, siendo una respuesta emocional al estrés académico que vienen atravesando. (1)

En el caso de nuestro país a inicios de la pandemia los niveles de estrés en estudiantes representaron el 15%, depresión el 18.1% y ansiedad (20.7%), cuyos factores asociados fueron el aislamiento y la incertidumbre sobre el avance y contagio del COVID-19, adicional a ello la forma del desarrollo de las sesiones de modo virtual (2)

A medida que el estudiante con el pasar de los años va asumiendo nuevos conocimientos, a la par va enfrentando nuevos retos, apreciado en el estudiante universitario que descubre nuevas realidades, nuevas experiencias y nuevos retos,

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

sintiéndose abrumado por la carga académica y emocional que representa, pero con el ánimo de superación. (3)

Es en esta etapa en donde el estudiante universitario se encuentra con mayor exposición a padecer de estrés académico, ocasionado por la presión y preocupación que tiene en su aprendizaje desencadenando altos niveles de ansiedad.

Se observa que los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos S.A.C. sienten presión en el contexto de la pandemia al desarrollar el aprendizaje, provocando estrés y generando elevados niveles de ansiedad, el cual va incrementando a medida que empiezan a alcanzar los últimos ciclos de enseñanza la cual es más profunda, y es mucha mayor al llegar a los últimos ciclos, en donde se incrementa los niveles de estrés por la preocupación que implica el desarrollo del internado, acompañado de prácticas pre profesionales y la elaboración de proyectos de investigación con el propósito de culminar su carrera profesional, y pensar en dónde, cuándo y cómo obtener un puesto laboral.

Por lo tanto, la presente investigación es de vital importancia para identificar los niveles de ansiedad y estrés académico que presentan los estudiantes de nivel universitario en el aprendizaje de su vida universitaria, que en un futuro conlleva a la formación profesional para el bienestar y desarrollo de la sociedad.

Por todo lo antes mencionado nos planteamos la siguiente interrogante:

1.1.1. Problema General

¿Cuál es la relación entre la ansiedad y los niveles de estrés académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos S.A.C. Puno – 2021?

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

1.1.2. Problemas Específicos

¿Cómo son los niveles de ansiedad en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos S.A.C. Puno – 2021

¿Cómo son los niveles de estrés académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos S.A.C. Puno - 2021?

1.2. ANTECEDENTES

Antecedentes Internacionales

Ortiz, Y. (1) en la investigación denominada “Ansiedad y estrés académico en los estudiantes de la puce ambato antes y después de los procesos de evaluación. Estudio comparativo histórico” tuvo como objetivo determinar las diferencias de ansiedad y estrés académico en los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador - Ambato, antes y después de los procesos de evaluación académica. El estudio realizado es de tipo cuantitativo, descriptivo, comparativo histórico y de corte longitudinal, con el uso del Inventario de Ansiedad Rasgo- Estado (IDARE), el Inventario de Ansiedad de Beck (BAI), la Escala de Percepción Global de estrés (EPGE) y el Inventario de Estrés Académico (IEA). Como resultado se arribó según al análisis estadístico de la Prueba de Wilcoxon, el valor p obtenido fue de 0.017 siendo menor al nivel de significancia de 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, lo que muestra diferencias significativas entre el pre y post – test del inventario de Ansiedad de Beck. Por lo cual plantea como recomendación realizar programas de intervención que promuevan el uso de estilos de afrontamiento eficaces, técnicos cognitivo conductuales de control de la ansiedad, brindar acompañamiento, espacios de apoyo, y el ensayo anticipado ante exámenes con el fin de disminuir los niveles de ansiedad y estrés académico previos a los procesos de evaluación.

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

Clemente, Z. (4) en su tesis denominada “Estrés Académico y Ansiedad en Estudiantes de Licenciatura en Enfermería” en el año 2021, planteó como objetivo Identificar la relación de estrés académico y ansiedad en estudiantes de la licenciatura en enfermería, la metodología aplicada fue el Estudio cuantitativo, descriptivo, comparativo y correlacional, se realizó en una población de 561 estudiantes de licenciatura en enfermería de 18 a 28 años de una universidad pública en Puebla, la muestra se calculó con la fórmula de población finita conformándose por 275 estudiantes, se llevó a cabo un muestreo aleatorio estratificado por grado y grupo escolar y se utilizó una cédula de datos personales y académicos, el inventario de estrés académico (SV-21) segunda versión e inventario de Ansiedad de Beck. Arribando a la conclusión que los estudiantes de licenciatura en enfermería presentan estrés académico y ansiedad, que existe diferencia por semestre y hay una relación de efecto moderado entre estas variables. Así mismo se muestra que el 42.6% presenta estrés académico severo, el 32.8% presenta estrés académico moderado y el 24.6% presenta estrés académico leve. En el caso de la ansiedad los resultados fueron que 17.8% presentan ansiedad mínima, el 35.3% de los estudiantes tienen ansiedad leve, el 29.5% moderado y el 17.5% muestra ansiedad severa.

Peinados, A. (3), en su investigación denominada “El estrés académico en los estudiantes del último año. Estudio realizado con estudiantes del último año del ciclo diversificado del Instituto nacional de Educación Diversificada, San Pedro Sacatepéquez” desarrollada en el año 2018, plantea como objetivo Contribuir al mejoramiento del aprendizaje en el nivel medio, ciclo diversificado, a través de una propuesta que pretenda disminuir el estrés académico en el aula en estudiantes. Considerando el método de investigación inductivo y empleando la entrevista por el cuestionario SISCO de estrés académico del investigador Arturo Barraza. Arribando a las conclusiones que el estrés académico que padecen los estudiantes del referido instituto ocasionan que sus habilidades cognitivas

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

sean afectadas y no sean óptimas en su totalidad, generando un aprendizaje deficiente en los estudiantes, motivo por el cual no logran concentración plena y mucho menos retener la información del aprendizaje ya que se encuentran con los síntomas físicos del estrés; generando dolor de cabeza, irritabilidad, angustia, tristeza y sentimientos de agresividad. Siendo todos estos factores la causa para que los estudiantes se encuentren desmotivados en el aprendizaje.

Cobiellas, C. Et al. (5) en el artículo científico denominado Estrés académico y depresión mental en estudiantes de primer año de medicina presentado a la revista Educación Médica Superior, se plantea como objetivo determinar los niveles de estrés académico y presión mental en los estudiantes del primer año de medicina. Utilizando el método: estudio de corte transversal aplicado una encuesta electrónica a un total de 246 estudiantes siendo seleccionados a través de un muestreo probabilístico de un total de 732 estudiantes siendo considerado la población total. Arribando a las siguientes conclusiones: Que el 75.7 % de los estudiantes contaban con 18 y 19 años, y del total de estudiantes 153 eran del sexo femenino. El 63.1% resultó con un nivel de estrés excesivo; el 56.8%, presentó un estrés patológico; el 54.8 %, un nivel de depresión medio y el 57.7% mostró un nivel de estrés excesivo. Por lo que se concluye que los niveles de depresión mental y estrés académico están muy relacionados.

Antecedentes Nacionales

Limay, C. (6) en su investigación de pre grado para la obtención del título profesional de Licenciada en Enfermería titulada “Ansiedad y estrés académico en estudiantes de enfermería, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas – 2017” tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre ansiedad y estrés académico en estudiantes de enfermería, la investigación tuvo un enfoque cuantitativo; de nivel relacional l; de tipo: observacional, prospectivo, transversal

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

y analítico, la cual fue aplicada a una muestra a estuvo constituida por 71 estudiantes seleccionados a través del muestreo probabilístico estratificado; para la recolección de los datos se utilizó el instrumento para ansiedad de Zung (con una confiabilidad de alfa de Cronbach de 0.770) y el cuestionario SISCO del estrés académico (una confiabilidad de alfa de Cronbach de 0.90). Los resultados obtenidos evidenciaron que del total de encuestados que fueron 71 estudiantes; el 78.9% (56) presento una ansiedad leve, el 18.3 % (13) moderado y el 2.8 % (2) crónico; por otro lado, del 100 % (71) de estudiantes de Enfermería, el 63.4 % (45) tienen un estrés académico moderado, el 36.6 % (26) leve y ningún estudiante presentó estrés académico crónico. Para contrastar las hipótesis se utilizó la prueba estadística del Ji – cuadrado cuyo valor fue: X2 =2.661; Gl = 2; p = 0.264 > α = 0.05 contrastando de esta manera la hipótesis nula. En conclusión, no existe relación entre las dos variables de estudio, lo cual quiere decir que ambas variables son independientes entre sí.

Vargas, G. (7) en su investigación de Posgrado titulada Relación entre el rendimiento académico y la ansiedad ante las evaluaciones en los alumnos del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana : ciclo 2009-I , plantea como objetivo general Establecer la relación entre el rendimiento académico y la ansiedad ante las evaluaciones, en los estudiantes del Primer Año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana (UNAP), a través de método cuantitativo, y de acuerdo al propósito del presente estudio fue descriptivo-cuantitativo, correlacional utilizando la encuesta para la recolección de datos, y con una muestra de 169 estudiante , concluyendo que el nivel de ansiedad fue alto en los estudiantes que obtuvieron un nivel académico bajo, por lo que el 21% tuvieron ansiedad Alta, el 73.7% de estos estudiantes mostrador un nivel de ansiedad media, y el 5.3 % tuvieron ansiedad baja.

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

Celis, J. Et al. (8) en su Artículo denominado “Ansiedad y Estrés Académico en Estudiantes de Medicina Humana del Primer y Sexto Año” tuvo como objetivo Determinar la Ansiedad Estado (AE) y Rasgo (AR) y el Estrés Académico entre los estudiantes de Medicina Humana de primer y sexto año. Fue un estudio analítico transversal. El tamaño de muestra aplicada fue de 98 estudiantes, 53 del primero y 45 del sexto año de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, en junio y julio del 2000. Para el recojo de datos se usó el Inventario de Ansiedad Estado-Rasgo y el Inventario de Estrés Académico. A los resultados que se arribaron fueron que se encontró mayores niveles de ansiedad en alumnos de primer año (AE: x = 28,68; AR: x = 22,70) que en alumnos de sexto año (AE: x = 19,09; AR: x = 18,84), siendo estos resultados significativos (AE: p <0,001; AR: p = 0,033). Las principales situaciones generadoras de estrés fueron la sobrecarga académica, la falta de tiempo para cumplir con las actividades académicas y la realización de un examen. Y en conclusión se planteó que existen mayores niveles de ansiedad estado y rasgo en estudiantes de medicina de primero que en los de sexto año.

Chau, C., Vilela, P. (9) en el Artículo científico denominado Determinantes de la salud mental en estudiantes universitarios de Lima y Huánuco, plantea como objetivo identificar las variables psicológicas que predicen la salud mental en estudiantes universitarios de Lima y Huánuco. Para el desarrollo de la investigación se aplicaron las escalas de Autoeficacia general, el cuestionario de Estimación de Afrontamiento y de vivencias académicas y la escala de estrés percibido.

Arribando a los siguientes resultados: Según el desarrollo se manifiesta que el estrés, el estilo de afrontamiento evitativo, el centro de estudio y el área interpersonal predicen la salud mental de los estudiantes. Manifestando que los resultados obtenidos en la

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

investigación pueden contribuir con el desarrollo de programas que buscan el desarrollo educativo mediante la mejora de la salud mental de todo estudiante universitario.

Silva,M. (10) desarrolla la investigación titulada “Influencia del estrés en el rendimiento académico del estudiante de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca - 2016”, en la cual plantea determinar la influencia del estrés en el rendimiento académico del estudiante de la Escuela Académico profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca. En su metodología aplicó el inventario SISCO del estrés académico desarrollado por Barraza en el año 2008.

Arribando a las siguientes conclusiones: referente a la Influencia del estrés sobre el rendimiento académico; pues se logró evidenciar que, al tener un nivel de estrés moderado, tiene un rendimiento académico regular, por lo que se afirma que estadísticamente hay una influencia significativa entre ambas variables del estudio presentado.

Ponce,F. (11) en la investigación denominada Depresión, ansiedad y autoeficacia en alumnos de colegios estatales de Huánuco, cuyo propósito de la investigación fue determinar la relación entre la depresión, la ansiedad y autoeficacia en alumnos de colegios estatales de la ciudad de Huánuco.

Manifestando que la investigación fue de tipo descriptiva correlacional, no experimental y de diseño transversal, investigación aplicada a 400 estudiantes del nivel secundaria del 4to grado, haciendo uso del instrumento “Cuestionario de Depresión, Ansiedad y autoeficacia.”

Arribando a las conclusiones siguientes: Aplicando la prueba de la correlación de Spearman, existe una correlación negativa moderada de -0.6 entre la depresión y la autoeficacia de los estudiantes de los colegios Juana Moreno y G.U.E. Leoncio Prado de

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

Huánuco. Entendiendo que, a un alto nivel de estado de ansiedad, corresponde un bajo nivel de autoeficacia; en contraposición a menor intensidad de depresión, le corresponde un alto nivel de autoeficacia en los estudiantes.

Antecedentes Locales

Ticona, M. Et al (12) en el Artículo científico de la Revista Científica de sistemas e informática denominada "Ansiedad y estrés en la educación virtual en el periodo de emergencia sanitaria por el COVID-19" aplicado a estudiantes del programa de estudios de Educación inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, tuvo por propósito determinar la relación entre la ansiedad y el estrés que presentan los estudiantes en el periodo de la emergencia sanitaria por el COVID-19 , el cual tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptiva con diseño correlacional, la cual fue aplicada a una muestra estratificada de 164 estudiantes del primer al décimo ciclo de estudio a través de los formularios de Google. Los resultados obtenidos fueron, que la ansiedad se relaciona con el estrés, aceptándose la hipótesis alterna, donde un alto porcentaje de estudiantes se encuentran bajo efectos de ansiedad y estrés en el desarrollo de la educación virtual, lo cual genera dificultades para logro de competencias académicas, en tal sentido se deben tomar medidas preventivas para el cuidado de la salud mental.

Vargas, A. (13) en su investigación de pregrado denominada "Niveles de Estrés, depresión y ansiedad en relación al estado nutricional a gran altura en estudiantes Universitarios del primer nivel de la Facultad de medicina de la UNA – Puno 2016" tuvo como objetivo fue el de identificar la relación existente entre el nivel de estrés, depresión y ansiedad con el estado nutricional expresado por el Índice de Masa Corporal (IMC) y hemoglobina sérica (Hb). El diseño de la investigación fue de método analítico de corte transversal para una muestra conformada por 68 estudiantes que pertenecen al primer

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

semestre de la Escuela profesional de Medicina, para la validación de la hipótesis de aplicar el diseño estadístico de la Chi cuadrada, con la cual se logró determinar la relación entre ambas variables. Arribando a las conclusiones en referencia al Estrés, el 73.5 % no muestran evidencias de tenerla, el 25 % manifiesta alguna característica del Estrés, mientras que el 1.5 % muestra problema clínico.

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Establecer la relación entre la ansiedad y el estrés académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos S.A.C. De la ciudad de Puno – 2021

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Determinar los niveles de ansiedad en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos S.A.C. De la ciudad de Puno – 2021

Establecer los niveles de estrés académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos S.A.C. De la ciudad de Puno – 2021

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

REPOSITORIO ALCIRA TESIS

CAPÌTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO

Ansiedad

El término ansiedad proviene del vocablo latín que simboliza la preocupación por lo que desconocemos, y también comprende el significado relacionado a términos griegos que significa comprimir.

La ansiedad es considerada una sensación de acciones concretas que no lograron suceder o realizarse, como por ejemplo sensaciones de no poder respirar, de sentir dolor en el pecho y pensar que puede ser un ataque al corazón, de sentir miedo a estar solo, de sentirse inquieto al estar acompañado, sensaciones de intranquilidad a estar rodeado de personas, temor de hacer o sentir daño consigo mismo. (14)

La ansiedad expresada en una emoción se describe como un sentimiento de temor, de miedo que causa o genera sensación de inseguridad por la idea de que la persona siente amenazados sus intereses y por ende muestra dificultades de mantener conductas apropiadas, generando insatisfacción a los logros obtenidos. (15)

Características de la Ansiedad

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

La ansiedad presenta características, clasificadas según el nivel de intensidad con la que se presentan y afectan al paciente, siendo considerado como principales indicadores de ansiedad la inquietud, sensaciones de peligro, la taquicardia, el insomnio, la incertidumbre, algunas dificultades de atención y concentración. Las características van establecidas tanto en lo físico como en lo psicológico, lo cual se encuentran estrechamente relacionadas, por lo que los pensamientos negativos que experimenta la persona se muestran en acciones físicas como las inquietudes, el aislamiento entre otras acciones. (16)

Estrés

El estrés se define como la reacción que produce el organismo a un estado de activación simpático adrenal y neuroendocrino, acompañado de reacciones de conducta emocional negativa como el miedo, la ansiedad y la depresión (17)

El estrés es ocasionado cuando una persona no tiene la capacidad de adaptarse al cambio en su ambiente, a su vez provocando enfermedades físicas y/o psicológicas. Es considerado normal que el cuerpo humano maneje cierto nivel de estrés permitiéndole estar en actividad. (18)

Estrés académico

El estrés académico conocido también como “El enemigo silencioso del estudiante” es un proceso sistémico de carácter adaptativo y esencialmente psicológico, siendo reflejado en el estudiante cuando es sometido en términos escolares, a una serie de demandas que bajo el contexto del estudiante son considerados estresores; cuando los estresores desencadenan un desequilibrio consecuente (nos referimos a una situación estresante), siendo reflejado en una serie de síntomas, obligando al estudiantes a desarrollar

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

acciones para afrontar tal situación, logrando de esa manera un equilibrio sistemático. (19)

Estrategias de estrés

Las estrategias de estrés son consideradas acciones en donde el paciente deberá actuar de modo tal que logre restaurar el equilibrio perdido, dicha acción será llevada a cabo por la capacidad con la que cuente el paciente para afrontar tal situación. Las estrategias a ser afrontadas serán distintas de acuerdo a las características de cada situación. Aplicada la estrategia se espera que dicha situación sea superada, dando lugar a un aumento en la capacidad de ajuste del individuo. Dentro de algunas de estas estrategias se considera la resolución de problemas, la buena guía, la reevaluación positiva y el análisis lógico. (20)

Medición de Ansiedad

La escala de Zung fue diseñada con el propósito de contar con un instrumento el cual permita determinar los niveles de ansiedad de los pacientes, dicho instrumento fue creado por ZUNG en el año de 1965 y aplicado en el Hospital de Psiquiatría de Duke(16)

2.2. MARCO CONCEPTUAL

Los Estresores Académicos

Los estresores académicos son todos los factores que generan sobrecarga al estudiante en el ámbito educativo y que según investigaciones realizada se ha logrado considerar como estresores académicos a la falta de tiempo o poco tiempo para poder desarrollar las actividades académicas encargadas, siendo considerada como sobrecarga académica, otro estreso es la exigencia de padre o tutores para lograr y mantener el buen rendimiento o promedio académico. (21)

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

Los estresores dentro del sistema educativo que en cierta medida afecta a la salud mental de los estudiantes son múltiples dentro de los cuales se resalta los métodos de enseñanza y las formas de evaluación, la falta de tiempo para el desarrollo de las actividades académicas, las dificultades y problemas de comunicación con el docente. (21)

Síntomas del estrés Académico

Los síntomas de estrés dentro del desarrollo académico se expresan en las manifestaciones del estudiante, establecidas como reacciones de comportamiento pudiendo ser de forma física; cuando muestran reacciones propias del cuerpo como los insomnios o pesadillas (llamadas trastornos en el sueño), la sensación de cansancio permanente (fatiga crónica), la migraña o dolores de cabeza, problemas digestivos como la diarrea y acciones recurrentes e involuntarias como por ejemplo el morderse las uñas . Dentro de los síntomas psicológicos tenemos la angustia, dificultades en la concentración, sentimientos de tristeza, muestra de ansiedad y desesperación. Y en los síntomas de comportamiento está la conducta inadecuada generando discusiones y aislamiento mostrando deficiencia para cumplir las actividades escolares con normalidad. (22)

Estrategias de afrontamiento

Las estrategias de afrontamiento ocurren cuando el ser humano presenta un desequilibrio en relación al entorno, en donde la persona debe hacer frente para estabilizarse. Dichas situaciones de estrés son ocasionadas generalmente por las condiciones de aprendizaje, de trabajo y acciones inesperadas en el quehacer del día a día (23).

Se define también como las conductas y procesos cognitivos cambiantes, que dependen de las características de las demandas internas o externas del momento en el que se

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

REPOSITORIO ALCIRA TESIS

presenten, esperando ser eficaz para resolver la situación logrando estabilizar las emociones. (24)

Estas estrategias básicamente dependen del accionar de la persona, realizando automotivaciones, ánimos de sí mismo, reduciendo inconscientemente la ansiedad logrando de esta manera los altos niveles de estrés. (25)

El afrontamiento basado en los problemas consiste en encontrar el problema causante del estrés de las cuales se generen las posibles soluciones apropiadas con las cuales se pueda aplicar para dar solución al problema, logrando de esta manera manejar y eliminar el estrés. (25)

2.3. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

2.3.1. HIPÓTESIS GENERAL

Existe una relación significativa entre la ansiedad y el estrés académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos S.A.C. De la ciudad de Puno – 2021

2.3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

Los niveles de ansiedad son leves en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos S.A.C. de la ciudad de Puno – 2021

Los niveles de estrés académicos son moderados en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos S.A.C. de la ciudad de Puno - 2021

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

REPOSITORIO ALCIRA TESIS

CAPÌTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ZONA DE ESTUDIO

La Investigación tuvo como zona de estudio la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos S.A.C. cuya sede se encuentra ubicada en el departamento y provincia de Puno, en el centro de la ciudad.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. Población

Conjunto formado por todos los elementos que poseen una serie de características comunes. Es el total de un conjunto de elementos o casos, sean estos individuos, objetos o acontecimientos, que comparten determinadas características o un criterio; y que se pueden identificar en un área de interés para ser estudiados. (24)

Para la aplicación de la presente investigación la población en estudio estuvo conformado por todos los estudiantes que pertenecen a la Escuela Profesional de Enfermería, siendo un total de 160 estudiantes

3.2.2. Muestra

Conjunto de casos o individuos extraídos de una población por algún sistema de muestreo probabilístico o no probabilístico. (24)

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

La muestra para la presente investigación será obtenida con la siguiente fórmula estadística.

$$n = \frac{N.Z^2_{\alpha/2}P.Q}{(N-1)E^2+Z^2_{\alpha/2}P.Q}$$

Dónde:

N = Tamaño de la población (310)

$Z^2_{\alpha/2}$ = Valor crítico de la Distr. Z (1.96)

P = Proporción de investigación

Q = 1 – P

E = Error máximo permisible

$$n = \frac{(160)(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(310-1)(0.07)^2+(1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = 88\ estudiantes$$

3.2.3. Tipo de Muestreo

Para el trabajo de investigación se desarrollará a través del muestreo aleatorio simple, debiendo considerar criterios de exclusión al rellenado del formulario y el no brindar el consentimiento informado.

3.3. METODOLOGÍA Y TÉCNICA

TÉCNICAS

Para la aplicación y el desarrollo de la presente investigación se aplicò la encuesta de forma Virtual, a través de un formulario de Google, considerado como técnica de adquisición de información a través la cual se dió a conocer la opinión y valoración de las personas muestreadas

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

INSTRUMENTOS

Como instrumento para la presente investigación se desarrolló un cuestionario en la cual se formulará una serie de interrogantes en relación a las variables planteadas Test denominado "Escala de Ansiedad de Zung" para evaluar el nivel de Ansiedad y "Inventario SISCO" que se presenta en el cuadro de operacionalización de variables.

"Escala de Ansiedad de Zung" - Ansiedad

La variable Ansiedad se desarrollará a través de la escala de Zung, siendo una escala autoaplicada de 20 ítems, donde se tiene quince preguntas elaboradas de forma negativa (ítems: 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 18 y 20) , y otras cinco, de forma positiva (ítems: 5, 9, 13, 17 y 19). Cada pregunta se evalúa en escala de Likert de 1 – 4.

1	Muy pocas veces
2	Algunas veces
3	Buen número de veces
4	La mayoría de veces

Consecutivamente se sumará los puntajes obtenidos de cada uno, para obtener un total sumó el puntaje de cada uno para obtener un total final que será constatado con el siguiente cuadro de valoración que muestra las categorías de ansiedad.

Escala	**Nivel de ansiedad**
20 – 44	Ausencia de ansiedad
45 – 59	Ansiedad Leve
60 - 74	Ansiedad Moderada
75 - 80	Ansiedad grave

El Inventario Sisco

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

La variable del estrés académico de desarrolló mediante el inventario SISCO, la cual fue desarrollado por Arturo Barraza clasificado en 3 dimensiones y 32 ítems detalladas a continuación:

	Dimensión	Ítems
Estrés Académico	Estresores	1 - 9
	Síntomas	10 - 12
	Estrategias de afrontamiento	13 – 20

Tomando en consideración que para cada ítem se asignarà la siguiente puntuación

Alternativas de la respuesta	Puntuación
Nunca	0
Rara vez	1
Algunas veces	2
Casi siempre	3
Siempre	4

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

REPOSITORIO ALCIRA TESIS

3.4. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLE

VARIABLE INDEPENDIENTE

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Ansiedad	1.1. Afectivos	1.1.1. Intranquilidad
		1.1.2. Miedo
		1.1.3. Ansiedad
		1.1.4. Depresiòn
		1.1.5. Temblores
	1.2. Somáticos	1.2.1. Dolores y molestias corporales
		1.2.2. Tendencia a fatiga y debilidad
		1.2.3. Inquietud
		1.2.4. Palpitaciones
		1.2.5. Mareos
		1.2.6. Desmayos
		1.2.7. Disnea
		1.2.8. Parestesias
		1.2.9. Náuseas y vómitos
		1.2.10. Frecuencia urinaria
		1.2.11. Sudoración
		1.2.12. Bochorno
		1.2.13. Insomnio
		1.2.14. Pesadillas

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

REPOSITORIO ALCIRA TESIS

VARIABLE INDEPENDIENTE

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Estrés Académico	2.1. Estresores	2.1.1. Competencia
		2.1.2. Sobrecarga trabajos
		2.1.3. La personalidad del docente
		2.1.4. Evaluaciones
		2.1.5. Problemas con los horarios
		2.1.6. Tipo de trabajo
		2.1.7. No comprende los temas
		2.1.8. Participación en clase
		2.1.9. Tiempo limitado para trabajos
	2.2. Síntomas	2.2.1. Reacciones físicas
		2.2.2. Reacciones Psicológicas
		2.2.3. Reacciones comportamentales
	2.3. Estrategias de afrontamiento	2.3.1. Asertividad
		2.3.2. Elaboración de tareas
		2.3.3. Resolución de problemas
		2.3.4. Elogios a uno mismo
		2.3.5. Religión
		2.3.6. Búsqueda informativa
		2.3.7. Optimismo
		2.3.8. Verbalización del problema

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

3.5. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO

3.5.1. TÉCNICAS DE ANÁLISIS

Para el análisis de la información se tabula la información obtenida, previamente codificada según lo indica el instrumento. Ya recolectada la información y basada en el paquete estadístico SPSS, se procedió a realizar el análisis descriptivo de cada una de la variable con sus indicadores respectivos, para interpretar el comportamiento y ser expresado en tablas de distribución de frecuencias, se realizó la validación de la hipótesis a través de la prueba correlación de spearman para la identificación de la relación de ambas variables.

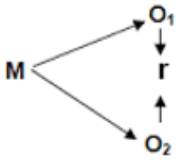
3.5.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de la investigación es no experimental descriptivo correlacional, de corte transversal. Porque buscó especificar propiedades, características importantes del fenómeno en análisis, describiendo tendencias de un grupo o población.

Correlacional porque se identificará la asociación de variables, mediante un patrón predecible para un grupo o población.

Y de corte transversal porque en la investigación se estudia a los sujetos en un mismo momento.

Donde:



M = Muestra

O_1 = Observaciones de la variable 1 – Ansiedad

O_2 = Observaciones de la variable 2 – Estrés Académico

r = correlación de dichas variables

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

REPOSITORIO ALCIRA TESIS

CAPÍTULO IV

EXPOSICIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En el presente capítulo se darán a conocer los resultados de la investigación en función a la información recogida de las variables en estudio: la primera variable de ansiedad que se considerada una sensación de acciones concretas que no lograron suceder o realizarse y se describe como un sentimiento de temor que causa o genera sensación de inseguridad, la cual se encuentra dimensionada por afectivos y somáticos. La segunda variable de estrés académico que es un proceso sistémico de carácter adaptativo y esencialmente psicológico, siendo reflejado en el estudiante cuando es sometido en términos escolares, a una serie de demandas que bajo el contexto del estudiante, la cual está dimensionada por estresores, síntomas y estratégias de afrontamiento

La información que se presenta en el presente capítulo, corresponde a 88 estudiantes de la escuela profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos, la cual fue obtenida mediante el cuestionario planteado

En primer lugar se presenta la información de forma descriptiva, mediante de tablas y figuras, lo que permitió dar a conocer el comportamiento de las variables a través de cada uno de los indicadores establecidos en la operacionalización de variables, luego se

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

procedió a realizar la validación de las hipótesis con la prueba estadística chi cuadrado en el software estadístico SPSS statistica.

Tabla 1. Me siento más nervioso y ansioso que de costumbre

	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	23	26.1%
Algunas veces	42	47.7%
Buen número de veces	14	15.9%
La mayoría de veces	9	10.2%
Total	**88**	**100.0%**

Fuente: Cuestionario de investigación

Apreciamos que, del total de encuestados, 23 estudiantes que representan el 26.1% manifiestan que son muy pocas veces las situaciones en donde se sienten mas nervioso y ansioso que de costumbre, 42 estudiantes que representan el 47.7% solo se sienten algunas veces, 14 estudiantes que representan el 15.9% indican que se sienten de esa manera un buen número de veces y sólo 9 estudiantes indican que se sienten de esa manera la mayoría de veces.

Tabla 2. Me siento con temor sin razón

	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	7	8.0%
Algunas veces	12	13.6%
Buen número de veces	28	31.8%
La mayoría de veces	41	46.6%

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

Total	**88**	**100.0%**

Fuente: Cuestionario de investigación

Del total de encuestados, 7 estudiantes que representan el 8.0% manifiestan que son muy pocas veces las situaciones en donde se siente con temor sin razón, 12 estudiantes que representan el 13.6% se sienten asi algunas veces, 28 estudiantes que representan el 31.8% indican que se sienten de esa manera un buen número de veces y 41 estudiantes que representa el 46.6% manifiestan sentirse de esa manera la mayoría de veces.

Tabla 3. Despierto con facilidad o siento pánico

	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	44	50.0%
Algunas veces	29	33.0%
Buen número de veces	7	8.0%
La mayoría de veces	8	9.1%
Total	**88**	**100.0%**

Fuente: Cuestionario de investigación

Se observamos que del total de encuestados, 44 estudiantes que representan el 50.0% manifiestan que son muy pocas veces las situaciones en se despierta con facilidad o siente pánico, 29 estudiantes que representan el 33.0% indican que se sienten de esa manera algunas veces, 7 estudiantes que representan el 8.0% indican que se sienten de esa manera un buen número de veces y 8 estudiantes que representa el 9.1% manifiestan sentirse de esa manera la mayoría de veces.

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

Tabla 4. Me siento como si fuera a reventar y partirme en pedazos

	Frecuencia	Porcentaje
Muy pocas veces	44	50.0%
Algunas veces	22	25.0%
Buen número de veces	10	11.4%
La mayoría de veces	12	13.6%
Total	**88**	**100.0%**

Fuente: Cuestionario de investigación

Observamos que del total de encuestados, 44 estudiantes que representan el 50.0% manifiestan que son muy pocas veces las ocasiones en se siente como si fuera a reventar y partirse en pedazos, 22 estudiantes que representan el 25.0% indican que se sienten de esa manera algunas veces, 10 estudiantes que representan el 11.4% indican que se sienten de esa manera un buen número de veces y 12 estudiantes que representa el 13.6% manifiestan sentirse de esa manera la mayoría de veces.

Tabla 5. NIVEL DE ANSIEDAD

	Frecuencia	Porcentaje
Ausencia de Ansiedad	**4**	4.5%
Ansiedad Leve	**75**	85.2%
Ansiedad Moderada	**9**	10.2%
Ansiedad Grave	**0**	0.0%
Total	**88**	**100.0%**

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

Fuente*:* Cuestionario de investigación

Observamos que del total de encuestados, 4 estudiantes que representan el 4.5% manifiestan ausencia de ansiedad, 75 estudiantes que representan el 85.2% presentan un nivel de ansiedad leve, 9 estudiantes que representan el 10.2% manifiestan un nivel de ansiedad moderada, y es bueno saber que no contamos con estudiantes que presenten niveles de ansiedad graves

Tabla 6. La competencia con los compañeros del grupo

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	24	27.3%
Rara vez	31	35.2%
Algunas veces	22	25.0%
casi siempre	8	9.1%
Siempre	3	3.4%
Total	**88**	**100.0%**

Fuente: Cuestionario de investigación

Se obtuvo como resultados que del total de encuestados, 24 estudiantes que representan el 27.3% nunca sienten competencia con las compañeras de grupo, 31 estudiantes que representan el 35.2% indican que sienten rara vez competencia con los compañeros, 22 estudiantes que representan el 25.0% sienten algunas veces competencia con los compañeros, 8 estudiantes que representan el 9.1% casi siempre sienten competencia con los compañeros y 3 estudiantes siempre sienten competencia con los compañeros del grupo.

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

Tabla 7. Sobrecarga de tareas y trabajos

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	14	15.9%
Rara vez	24	27.3%
Algunas veces	35	39.8%
casi siempre	12	13.6%
Siempre	3	3.4%
Total	**88**	**100.0%**

Fuente: Cuestionario de investigación

Se aprecia que del total de encuestados, 14 estudiantes que representan el 15.9% nunca sienten sobrecarga de tareas y trabajos, 24 estudiantes que representan el 27.3% indican que sienten rara vez sobrecarga de tareas y trabajos, 35 estudiantes que representan el 39.8% sienten algunas veces sobrecargas de tareas y trabajos, 12 estudiantes que representan el 13.6% casi siempre sienten sobrecargadas de tareas y trabajos y 3 estudiantes que representan el 3.4% siempre sienten sobrecargadas de tareas y trabajos

Tabla 8. La personalidad y el carácter del profesor

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	25	28.4%
Rara vez	26	29.5%
Algunas veces	26	29.5%
casi siempre	8	9.1%
Siempre	3	3.4%
Total	**88**	**100.0%**

Fuente: Cuestionario de investigación

Figura 8. La personalidad y el carácter del profesor

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

Se aprecia que del total de encuestados, 25 estudiantes que representan el 28.4% nunca sienten afectados con la personalidad y el carácter del profesor, 26 estudiantes que representan el 29.5% indican que rara vez se sienten afectados con la personalidad y el carácter del profesor, 26 estudiantes que representan el 29.5% algunas veces se sienten afectados con la personalidad y el carácter del profesor, 8 estudiantes que representan el 9.1% casi siempre se sienten afectados con la personalidad y el carácter del profesor y 3 estudiantes que representan el 3.4% siempre se sienten afectados con la personalidad y el carácter del profesor.

Tabla 9. DIMENSIÓN ESTRESORES

	Frecuencia	Porcentaje
Estrés leve	39	44.3%
Estrés moderado	41	46.6%
Estrés profundo	8	9.1%
Total	**88**	**100.0%**

Fuente: Cuestionario de investigación

Observamos que del total de encuestados, 39 estudiantes de enfermería que representan el 44.3% tienen un nivel de estrés leve en la dimensión estresores, 41 estudiantes de enfermería que representan el 46.6% tiene un nivel de estrés moderado en la dimensión estresores, 8 estudiantes de enfermería que representan el 9.1% tiene un nivel de estrés profundo en la dimensión estresores.

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

Tabla 10. Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas)

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	28	31.8%
Rara vez	26	29.5%
Algunas veces	25	28.4%
casi siempre	4	4.5%
Siempre	5	5.7%
Total	**88**	**100.0%**

Fuente: Cuestionario de investigación

Se observa que del total de encuestados, 28 estudiantes que representan el 31.8% nunca tienen trastornos en el sueño, 26 estudiantes que representan el 29.5% rara vez tienen trastornos en el sueño, 25 estudiantes que representan el 28.4% algunas veces tienen trastornos en el sueño, 4 estudiantes que representan el 4.5% casi siempre tienen trastornos en el sueño y 5 estudiantes que representan el 5.7% siempre tienen trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas).

Tabla 11. Fatiga crónica (cansancio permanente)

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	18	20.5%
Rara vez	27	30.7%
Algunas veces	26	29.5%
casi siempre	12	13.6%
Siempre	5	5.7%
Total	**88**	**100.0%**

Fuente: Cuestionario de investigación

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

Del total de encuestados, 18 estudiantes que representan el 20.5% nunca tienen fatiga crónica (cansancio permanente), 27 estudiantes que representan el 30.7% rara vez tienen tienen fatiga crónica, 26 estudiantes que representan el 29.5% algunas veces tienen tienen fatiga crónica, 12 estudiantes que representan el 13.6% casi siempre tienen tienen fatiga crónica y 5 estudiantes que representan el 5.7% siempre tienen tienen fatiga crónica (cansancio permanente).

Tabla 12. Dolores de cabeza o migrañas

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	13	14.8%
Rara vez	22	25.0%
Algunas veces	28	31.8%
casi siempre	17	19.3%
Siempre	8	9.1%
Total	**88**	**100.0%**

Fuente: Cuestionario de investigación

Podemos apreciar que del total de encuestados, 13 estudiantes que representan el 14.8% nunca tienen dolores de cabeza o migrañas, 22 estudiantes que representan el 25.0% rara vez tienen dolores de cabeza o migrañas, 28 estudiantes que representan el 31.8% algunas veces tienen dolores de cabeza o migrañas, 17 estudiantes que representan el 19.3% casi siempre tienen dolores de cabeza o migrañas y 8 estudiantes que representan el 9.1% siempre tienen dolores de cabeza o migrañas

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

Tabla 13. DIMENSIONES SÍNTOMAS

	Frecuencia	Porcentaje
Estrés leve	46	52.3%
Estrés moderado	35	39.8%
Estrés profundo	7	8.0%
Total	**88**	**100.0%**

Fuente: Cuestionario de investigación

Podemos observamos que del total de encuestados, 46 estudiantes de enfermería que representan el 52.3% tienen un nivel de estrés leve en la dimensión síntomas, 35 estudiantes de enfermería que representan el 39.8% tiene un nivel de estrés moderado en la dimensión síntomas, 7 estudiantes de enfermería que representan el 8.0% tiene un nivel de estrés profundo en la dimensión síntomas.

Tabla 14. Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias, ideas o sentimientos sin dañar a otros)

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	7	8.0%
Rara vez	17	19.3%
Algunas veces	29	33.0%
casi siempre	30	34.1%
Siempre	5	5.7%
Total	**88**	**100.0%**

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

Se observa que del total de encuestados, 7 estudiantes que representan el 8.0% nunca muestran sus habilidades asertivas, 17 estudiantes que representan el 19.3% rara vez muestran sus habilidades asertivas, 29 estudiantes que representan el 33.0% algunas veces muestran sus habilidades asertivas, 30 estudiantes que representan el 34.1% casi siempre muestran sus habilidades asertivas y 5 estudiantes que representan el 5.7% siempre muestran sus habilidades asertivas

Tabla 15. Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	5.7%
Rara vez	21	23.9%
Algunas veces	32	36.4%
casi siempre	23	26.1%
Siempre	7	8.0%
Total	**88**	**100.0%**

Fuente: Cuestionario de investigación

Apreciamos que del total de encuestados, 5 estudiantes que representan el 5.7% nunca elaboran un plan y ejecución de sus tareas, 21 estudiantes que representan el 23.9% rara ves elaboran un plan y ejecución de sus tareas, 32 estudiantes que representan el 36.4% algunas veces elaboran un plan y ejecución de sus tareas, 23 estudiantes que representan el 26.1% casi siempre elaboran un plan y ejecución de sus tareas y 7 estudiantes que representan el 8.0% siempre elaboran un plan y ejecución de sus tareas.

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

Tabla 16. Concentrarse en resolver la situación que me preocupa

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	4.5%
Rara vez	16	18.2%
Algunas veces	31	35.2%
casi siempre	33	37.5%
Siempre	4	4.5%
Total	**88**	**100.0%**

Fuente: Cuestionario de investigación

Se observa que del total de encuestados, 4 estudiantes que representan el 4.5% nunca se concentran en resolver la situación que le preocupa, 16 estudiantes que representan el 18.2% rara vez se concentran en resolver la situación que le preocupa, 31 estudiantes que representan el 35.2% algunas veces se concentran en resolver la situación que le preocupa , 33 estudiantes que representan el 37.5% casi siempre se concentran en resolver la situación que le preocupa y 4 estudiantes que representan el 4.5% siempre se concentran en resolver la situación que le preocupa

Tabla 17. DIMENSIÓN AFRONTAMIENTO

	Frecuencia	Porcentaje
Estrés leve	17	19.3%
Estrés moderado	56	63.6%
Estrés profundo	15	17.0%
Total	**88**	**100.0%**

Fuente: Cuestionario de investigación

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

Observamos que del total de encuestados, 17 estudiantes de enfermería que representan el 19.3% tienen un nivel de estrés leve en la dimensión afrontamiento, 56 estudiantes de enfermería que representan el 63.6% tiene un nivel de estrés moderado en la dimensión afrontamiento, 15 estudiantes de enfermería que representan el 17.0% tiene un nivel de estrés profundo en la dimensión afrontamiento.

Tabla 18. ESTRÉS ACADÉMICO

	Frecuencia	Porcentaje
Estrés Leve	**29**	33.0%
Estrés Moderado	**53**	60.2%
Estrés Profundo	**6**	6.8%
Total	**88**	**100.0%**

Fuente: Cuestionario de investigación

Observamos que del total de encuestados, 29 estudiantes de enfermería que representan el 19.3% tienen un nivel de estrés académico leve, 53 estudiantes de enfermería que representan el 60.2% tiene un nivel de estrés académico moderado, 6 estudiantes de enfermería que representan el 6.8% tiene un nivel de estrés académico profundo..

VALIDACIÓN DE HIPÓTESIS

Se presenta la contrastación y validación de la hipótesis a través de la correlación de Spearman, al 5% de significancia, restableciendo a continuación la hipótesis general.

Ho: No existe una relación significativa entre la ansiedad y el estrés académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos S.A.C. De la ciudad de Puno – 2021

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

Ha: Existe una relación significativa entre la ansiedad y el estrés académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos S.A.C. De la ciudad de Puno – 2021

Tomando en consideración la regla de decisión que nos permitirá validar la hipótesis, se establece lo siguiente:

- Si Valor p > 0.05, se acepta la Hipótesis Nula (Ho) y se rechaza la hipótesis alterna
- Si Valor p < 0.05, se rechaza la Hipótesis Nula (Ho). Y, se acepta la hipótesis alterna (Ha)

Analizada la información mediante el paquete estadístico SPSS se obtiene la siguiente tabla

Tabla 19. Prueba Chi-Cuadrado – Hipótesis General

CORRELACIONES			NIVEL DE ESTRÉS LABORAL	NIVEL DE CARGA LABORAL
Rho de Spearman	**Nivel de Ansiedad**	Coeficiente de correlación	1,000	,790**
		Sig.(bilateral)		,000
		N	23	23
	Nivel de Estrés académico	Coeficiente de correlación	,790**	1,000
		Sig.(bilateral)	,000	
		N	88	88

El valor de la significación bilateral es 0.000 (también llamado p), este es menor que el α=0.05 establecido; por lo que se establece rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, dando a conocer que: Existe una relación significativa entre la ansiedad

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

y el estrés académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos S.A.C. De la ciudad de Puno – 2021

El valor obtenido de la correlación de Spearman para medir el nivel de relación de las variables ansiedad y estrés académico, es de 0.790, y que según el baremo de correlación se considera una correlación positiva fuerte, por ello se concluye que las dos variables están directamente relacionadas. Es decir, Existe una relación significativa entre la ansiedad y el estrés académico

Validación de la hipótesis Especifica 1

Ho: Los niveles de ansiedad no son leves en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos S.A.C. de la ciudad de Puno – 2021

Ha: Los niveles de ansiedad son leves en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos S.A.C. de la ciudad de Puno – 2021

La validación a la primera hipótesis específica planteada se da mediante la Tabla 6 y figura 6, cuales nos dan a conocer el comportamiento de la variable Ansiedad, con el análisis de las dimensiones e indicadores que como resultado manifiesta que el 85.2% de la muestra encuestada que representan a 75 estudiantes de un total de 88, cuentan con un nivel de ansiedad Leve, el 4.5% cuenta con ausencia de ansiedad y solo el 10.2% tiene un nivel de ansiedad moderada. En tal sentido de esta manera se valida la hipótesis específica planteada al conocer que más del 85% se encuentra con un nivel de ansiedad Leve

Validación de la hipótesis Específica 2

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

REPOSITORIO ALCIRA TESIS

Ho: Los niveles de estrés académicos no son moderados en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos S.A.C. de la ciudad de Puno - 2021

Ha: Los niveles de estrés académicos son moderados en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos S.A.C. de la ciudad de Puno – 2021

La validación a la segunda hipótesis específica planteada se da mediante la Tabla 18 y figura 18, las cuales nos dan a conocer el comportamiento de la variable estrés académico, con el análisis de las dimensiones; estresores, síntomas y afrontamiento. Más los indicadores que como resultado manifiestan que el 33.0% de la muestra encuestada que representan a 29 estudiantes de un total de 88, cuentan con un nivel de estrés académico Leve, el 60.2% cuenta con un nivel de estrés moderado y sólo el 6.8% tiene un nivel de estrés profundo. En tal sentido de esta manera se valida la hipótesis específica planteada al conocer que más del 60% se encuentra con un nivel de estrés académico moderado.

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

REPOSITORIO ALCIRA TESIS

DISCUSIONES

Realizando un análisis en relación a la investigación de Limay Santillan en el año 2020 titulada “Ansiedad y estrés académico en estudiantes de enfermería, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, cuyo objetivo planteó determinar la relación que existe entre ansiedad y estrés académico en estudiantes de enfermería, aplicado a 71 estudiantes como muestra. Obtuvo como resultados que el 78.9% de estudiantes presentó una ansiedad leve y el 18.3% presentó ansiedad moderado, concluyendo que los resultados obtenidos en dicha investigación reflejar cierta similitud al de la presente investigación en donde el 85.2% presentan un nivel de ansiedad leve y el 10.2.% presentan un nivel de ansiedad moderada, cabe resaltar que ambos resultados son similares, considerando que las investigaciones corresponden a lugares totalmente distintas. En relación al estrés académico la investigación de Limay indican que el 63.4% de estudiantes presentan estrés académico moderado y el 36.6% presentan estrés académico leve, y en comparación a los resultados obtenidos el 60.2% presentan estrés académico moderado y el 33.0% presentan estrés académico leve; de la misma manera se observan resultados similares mostrando el mismo comportamiento de los estudiantes de enfermería.

Según la investigación de Ticona & Velasquez titulada “Ansiedad y estrés en la educación virtual en el periodo de emergencia sanitaria por el COVID-19” aplicada a 164 estudiantes del primer al décimo ciclo del programa de estudios de Educación inicial de la Universidad Nacional de Altiplano, cuyos resultados obtenidos manifiestan un alto porcentaje de estudiantes se encuentran bajo efectos de ansiedad y estrés en el desarrollo de la educación virtual, lo cual genera dificultades para logro de competencias académicas, mostrando resultado similares

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

en donde se manifiesta que más del 85.2% de estudiantes presentan ansiedad en un nivel leve y más del 10% presentan ansiedad moderada, en relación al estrés académico el 33% y 60.2% presentan estrés académico leve y moderado respectivamente, dando a conocer que en ambas instituciones universitarias se aprecian niveles de ansiedad y estrés, considerando dicha situación por la COVID – 19, ya que ambas investigaciones fueron desarrolladas dentro de este periodo de pandemia.

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

REPOSITORIO ALCIRA TESIS

CONCLUSIONES

PRIMERA: Según el análisis realizado y procesamiento de datos se determinó que existe una relación significativa entre la ansiedad y el estrés académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos S.A.C. De la ciudad de Puno – 2021

SEGUNDO: Sobre los niveles de ansiedad en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos S.A.C. de la ciudad de Puno – 2021, se pudo determinar que son leves.

TERCERO: Sobre los niveles de estrés académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos S.A.C. de la ciudad de Puno – 2021, se pudo determinar que son moderados.

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

REPOSITORIO ALCIRA TESIS

RECOMENDACIONES

A los estudiantes de los diferentes años de estudio de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos S.A.C., organizar y adecuar el desarrollo de sus actividades educativas en la nueva forma de enseñanza del entorno virtual, en relación a sus demás actividades del que hacer diario planificando y distribuyendo sus tiempos con las diferentes actividades que desarrollan de la mano con el quehacer educativo con el propósito de disminuir los niveles de ansiedad y estrés que se presentan.

Se recomienda a los estudiantes asumir mayor responsabilidad y dosificar los tiempos para las actividades que desarrollen, planificando tiempos de estudio, trabajo, alimentación y sueño, con el propósito de disminuir los niveles de ansiedad percibidos por los estudiantes.

Se recomienda a los estudiantes con niveles moderados de estrés académico a desarrollar actividades recreativas, tener alimentación saludable en horarios adecuados y sobre todo poder recurrir al área de psicopedagogía de la Universidad Privada San Carlos como apoyo profesional a través de sus docentes tutores.

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

REPOSITORIO ALCIRA TESIS

BIBLIOGRAFÍAS

1. Ortiz Granda YJ. Ansiedad y estrés académico en los estudiantes de la PUCE ambato antes y después de los procesos de evaluación Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador; 2018.

2 Farfan Hesed V, Ccahuana F, Loayza W, Cornejo A, Sanchez D,Cedeño M,Virto C, Tafet G. Estrés, ansiedad y depresión en la etapa inicial del aislamiento social por Covid Cusco - Perú: Revista Científica de Enfermería; 2021;: p.5-21.

3. Peinado Xuyá AL. El estrés académico en los estudiantes del último año, estudio realizado con estudiantes del último ciclo diversificado del Instituto Nacional de Educación Diversificada, San Pedro Sacatepéquez Guatemala: Universidad San Carlos de Guatemala; 2018.

4. Clemente Arias ZA. Estrés Académico y Ansiedad en Estudiantes de Licenciatura en enfermería México: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla - Facultad de Enfermería; 2021.

5. Cobiellas Carballo LI, Anazco Hernández A, Gómngora Gómez O. Estrés académico y depresión mental en estudiantes de primer año de medicina. Educación Médica Superior. 2020;: p. 40-52.

6. Limay Santillan C. Ansiedad y estrés académico en estudiantes de enfermería, Universidad Nacional Toribio Rodriguez de Mendoza de Amazonas Chachapoyas Chachapoyas: Universidad nacional Rodríguez de Mendoza de Amazonas; 2017.

7. Vargas Ríos GA. Relación entre el rendimiento académico y la ansiedad ante las evaluaciones en los alumnos del primer año de la Facultad de Educación de la

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

Universidad Nacional de la Amazonía Peruana : ciclo 2009-I Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2009.

8. Celis J, Bustamante M, Cabrera D, Cabrera M, Alarcón W, Monge E. Ansiedad y Estrés Académico en Estudiantes de Medicina Humana del Primer y Sexto Año. Manuales de la Facultad de Medicina. 2017; 62(25-30).

9. Chau C, Vilela P. Determinantes de la salud mental en estudiantes universitarios. Revista de Psicología. 2017;: p 387-422.

10. Silva M. Influencia del estrés en el rendimiento académico del estudiante de la Escuela académico profesional de Enfermería Cajamarca: Universidad Nacional de Cajamarca; 2016.

11. Ponce Gamarra FA. Depresión, ansiedad y autoeficacia en alumnos de colegios estatales de Huánuco Huánuco: Universidad San Ignacio de Loyola; 2017.

12. Ticona M, Zela N, Vásquez L. Ansiedad y estrés en la educación virtual en el periodo de emergencia sanitaria por el COVID-19. Revista Científica de Sistemas de Información. 2021 Julio; 1(2).

13. Vargas Polanco AR. Niveles de Estrés, depresión y ansiedad en relación al estado nutricional a gran altura en estudiantes universitarios del primer nivel de la Facultad de medicina humana de la UNA - Puno 2016 Puno: Universidad Nacional del Altiplano; 2016.

14. Burillo S. Ansiedad ¡Que alguien me ayude! Barcelona; 2014.

15. Baeza J, Balaguer G, Belchi I, Coronas M, Guillamón N. Higiene y Prevención de la ansiedad España: Días de Santos; 2008.

16. Guerrero G. El estrés académico y su correlación con la ansiedad en estudiantes universitarios de la carrera de medicina de la ciudad de Ambato. Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato; 2017.

17. Lopez L. El programa TREVA (Técnicas de relajación vivencial aplicada al Aula): Aplicaciones, eficacia y acciones formativas. ISEP Science. 2013;: p. 35-46.

18. Nieto JM. Cómo evitar o superar el estrés docente Madrid: Editorial CCS; 2006.

19. Toribio Ferrer C, Franco Bárcenas S. Estrés Académico: El enemigo silencioso del Estudiante. Salud y Administración. 2016;: p. 11-18.

20. Oliveti S. Estrés académico en estudiantes que cursan primer año del ámbito universitario Argentina: Universidad Abierta Interamericana; 2010.

21. Barraza Macías A, Martínez García JL, Silva Salazar JT, Camargo Flores E, Antuna Conteras R. Stresores académicos y Género. Un estudio exploratorio de su relación en alumnos de licenciatura. Dialnet. 2011;: p. 33-43.

22. Barraza A. El Inventario SISCO del estrés académico México: Investigación Educativa; 2008.

23. Olivetti S. Estrés académico en estudiantes que cursan primer año del ámbito universitario Buenos Aires: Universidad Abierta Interamericana; 2010.

24. Berrío García N, Mazo Zea R. Estrés Académico. Revista de Psicología - Universidad de Antioquia. 2011 diciembre; 3(2).

25. Huffman k. psicología en acción México: Editorial Limusa; 2008.

26. Hernandez Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio P. Metodología de la Investigación Científica México: McGraw Hill Educación.; 2014.

27. Cabarcas Merlano A, Córdoba Mena K. Descripción de los Valores de Ansiedad y Consistencia Interna de la Escala Zung Ansiedad en una muestra de la población del Salado Corregimiento del Carmen de Bolívar. Universidad Tecnológica de Bolívar. 2014

28. Terrones F. Ansiedad y Estilos de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia del distrito de Matarani, 2019.Universidad Privada del Norte. 2019

29. Barraza Marcías A, Instrumento de Investigación: Inventario SISCO del estrés académico. Universidad Pedagógica de Durango. INED 2007.

REPOSITORIO ALCIRA TESIS

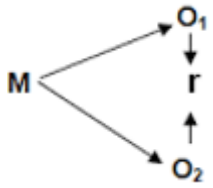
ANEXOS

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

TESIS

Repositorio Institucional UPSC

Anexo 1 . ANSIEDAD Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS S.A.C. DE LA CIUDAD DE PUNO - 2021

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL ¿Cuál es la relación entre la ansiedad y los niveles de estrés académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos S.A.C. de la ciudad de Puno – 2021? **PROBLEMAS ESPECÍFICOS** ¿Cuál será los niveles de ansiedad en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos S.A.C. de la ciudad de Puno – 2021? ¿Cuál será el nivel de estrés académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos S.A.C. de la ciudad de Puno – 2021?	**OBJETIVO GENERAL** Establecer la relación entre la ansiedad y el estrés académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos S.A.C. De la ciudad de Puno – 2021 **OBJETIVOS ESPECÍFICOS** Determinar los niveles de ansiedad en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos S.A.C. De la ciudad de Puno – 2021 Establecer los niveles de estrés académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos S.A.C. De la ciudad de Puno – 2021	**HIPÓTESIS GENERAL** Existe una relación significativa entre la ansiedad y el estrés académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos S.A.C. De la ciudad de Puno – 2021 **HIPÓTESIS ESPECÍFICAS** Los niveles de ansiedad son moderados en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos S.A.C. de la ciudad de Puno – 2021 Los niveles de estrés académicos son moderados en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos S.A.C. de la ciudad de Puno - 2021	**Variables** • **Ansiedad** • Estrés Académico	La investigación es no experimental descriptiva correlacional, de corte transversal. Donde: M = Muestra O1 = variable 1 – Ansiedad O2 = variable 2 – Estrés Académico r = correlación de dichas variables 

REPOSITORIO ALCIRA

Universidad Privada San Carlos

REPOSITORIO ALCIRA TESIS

Anexo 2. INSTRUMENTO DE LA INVESTIGACIÓN

ANSIEDAD ESTRÉS ACADÉMICO DE SISCO

Estimado (a) Encuestado (a) de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos S.A.C. la presente investigación tiene por finalidad recolectar información que servirá para determinar ANSIEDAD Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS S.A.C. DE LA CIUDAD DE PUNO – 202

Para lo cual solicitamos su apoyo llenando el siguiente cuestionario, cuya información será confidencial y de uso exclusivo para la investigación.

INFORMACIÓN GENERAL

Edad	
Semestre Académico	

INFORMACIÓN ESPECÍFICA

ESCALA DE ANSIEDAD DE ZUNG					
SITUACIÓN QUE ME DESCRIBE		**Muy pocas veces**	**Algunas veces**	**Buen número de veces**	**La mayoría veces**
1	Me siento más nervioso y ansioso que de costumbre				
2	Me siento con temor sin razón				
3	Despierto con facilidad o siento pánico				
4	Me siento como si fuera a reventar y partirme en pedazos				
5	Siento que todo está bien y que nada malo puede sucederme				
6	Me tiemblan los brazos y las piernas				
7	Me mortifican dolores de cabeza, cuello o cintura				

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

8	Me siento débil y me canso fácilmente				
9	Me siento tranquilo y puedo permanecer en calma fácilmente				
10	Puedo sentir que me late muy rápido el corazón				
11	Sufro de mareos				
12	Sufro de desmayos o siento que me voy a desmayar				
13	Puedo inspirar y expirar fácilmente				
14	Se me adormecen o hincan los dedos de las manos y pies				
15	.Sufro de molestias estomacales o indigestión				
16	Orino con mucha frecuencia				
17	Generalmente mis manos están secas y calientes				
18	Siento bochornos				
19	Me quedo dormido con facilidad y descanso bien durante la noche				
20	Tengo pesadillas				

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

EL ESTRÉS ACADÉMICO						
EN RELACIÓN A DIMENSIÓN DE ESTRESORES		**Nunca**	**Rara vez**	**Algunas veces**	**Casi Siempre**	**Siempre**
1	La competencia con los compañeros del grupo					
2	Sobrecarga de tareas y trabajos escolares					
3	La personalidad y el carácter del profesor					
4	Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.)					
5	Problemas con el horario de clases					
6	El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.)					
7	No entender los temas que se abordan en la clase					
8	Participación en clase (responder a preguntas, exposiciones, etc.)					
9	Tiempo limitado para hacer el trabajo					
DIMENSIÓN SÍNTOMAS		**Nunca**	**Rara vez**	**Algunas veces**	**Casi Siempre**	**Siempre**
10	Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas)					
11	Fatiga crónica (cansancio permanente)					
12	Dores de cabeza o migrañas					
13	Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea					
14	Rascarse, morderse las uñas, frotarse, Etc.					
15	Somnolencia o mayor necesidad de dormir					

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

16	Inquietud (Incapacidad de relajarse y estar tranquilo)					
17	Sentimientos de depresión y tristeza (decaído)					
18	Ansiedad, angustia o desesperación					
19	Problemas de concentración					
20	Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad					
21	Conflictos o tendencia a polemizar o discutir					
22	Aislamiento de los demás					
23	Desgano para realizar las labores					
24	Aumento o reducción del consumo de alimentos					
DIMENSIONES ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO		**Nunca**	**Rara vez**	**Algunas veces**	**Casi Siempre**	**Siempre**
25	Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias, ideas o sentimientos sin dañar a otros)					
26	Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas					
27	Concentrarse en resolver la situación que me preocupa					
28	Elogios a sí mismo					
29	La religiosidad (Oraciones o asistencia a misa)					
30	Búsqueda de información sobre la Situación					
31	Fijarse o tratar de obtener lo positiva de la situación que preocupa					
32	Ventilación y confidencias (verbalización de la situación que preocupa)					

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

REPOSITORIO ALCIRA TESIS

Anexo 3. Consentimiento informado para participantes en la investigación

El propósito de este documento de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es desarrollada por la ***Bach. Celia Cruz Molina***, de la Universidad Privada San Carlos S.A.C. Cuyo propósito es ***"establecer la relación entre la ansiedad y el estrés académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos S.A.C. De la ciudad de Puno – 2021"***

Al acceder a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas a través de un formulario de google. Esto tomará aproximadamente 10 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario a través del formulario de google serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas**.**

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la ***Bach. Celia Cruz Molina*****.** He sido informado (a) de que la meta de este estudio es *"establecer la relación entre la ansiedad y el estrés académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos S.A.C. De la ciudad de Puno – 2021"*

TITULADA: ANSIEDAD Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS S.A.C. PUNO - 2021

----------	**----------**
Nombre del Participante	**Firma del Participante**

Puno diciembre del 2021

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

Anexo 4. Lista de figuras

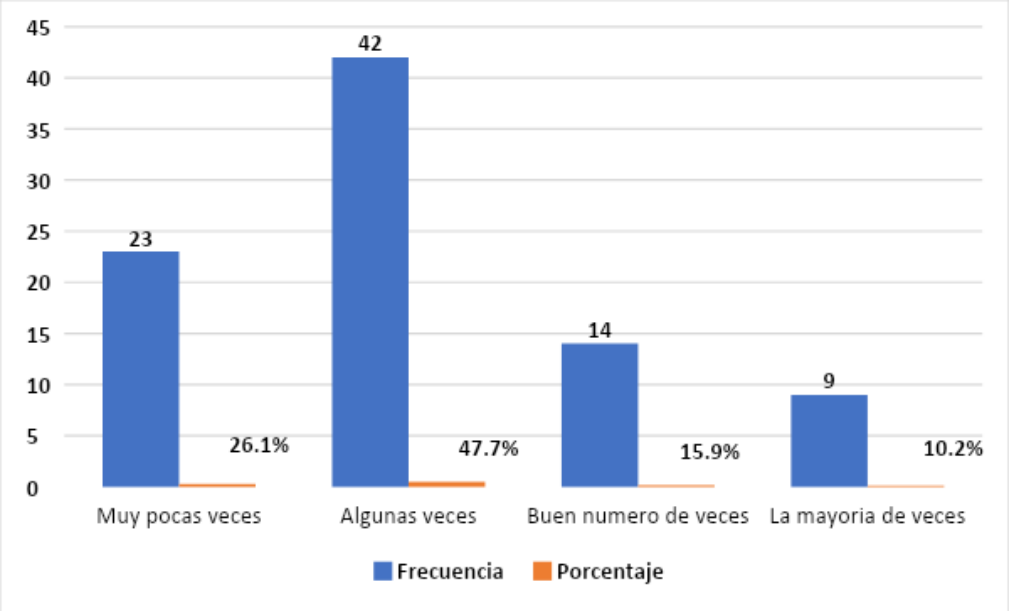


Figura 1. Me siento más nervioso y ansioso que de costumbre

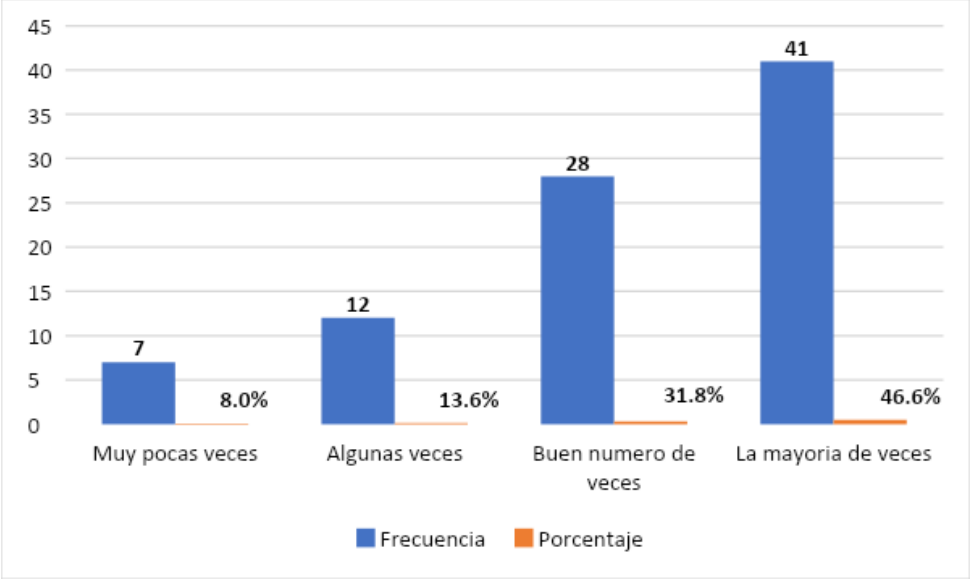


Figura 2. Me siento con temor sin razón

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

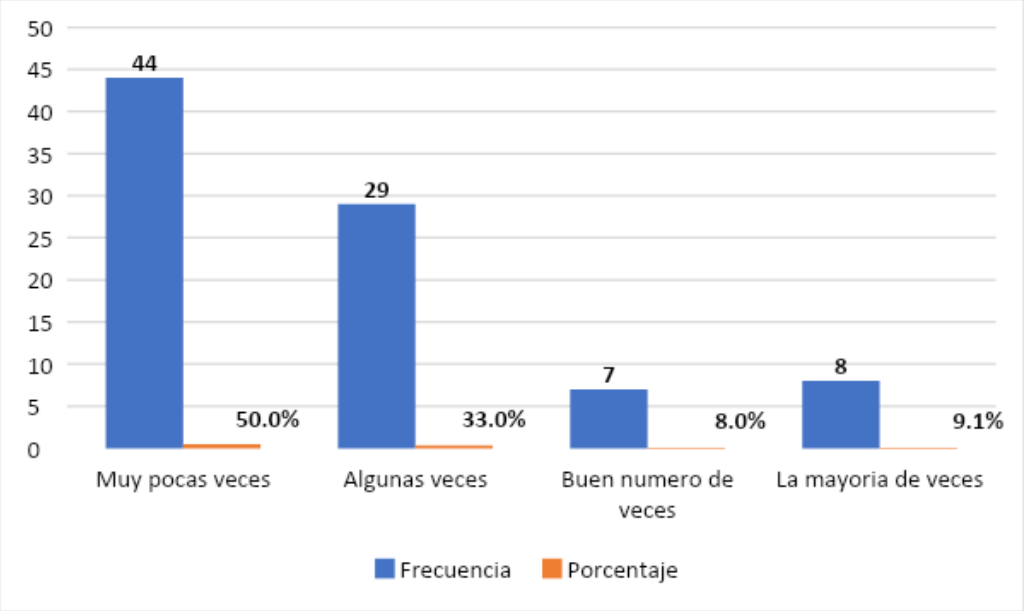


Figura 3. Despierto con facilidad o siento pánico

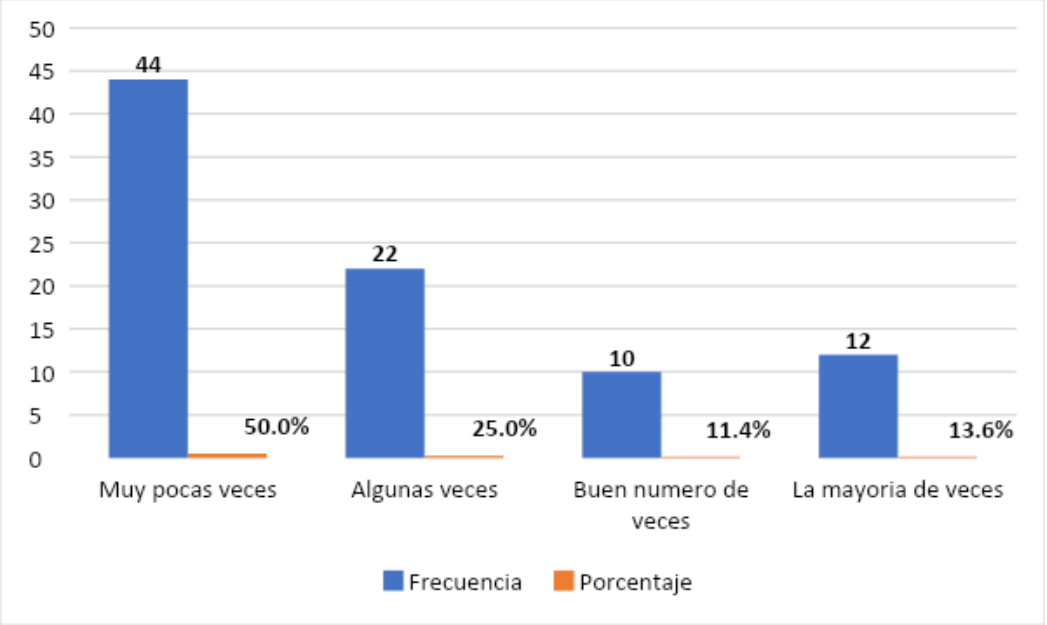


Figura 4. Me siento como si fuera a reventar y partirme en pedazos

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

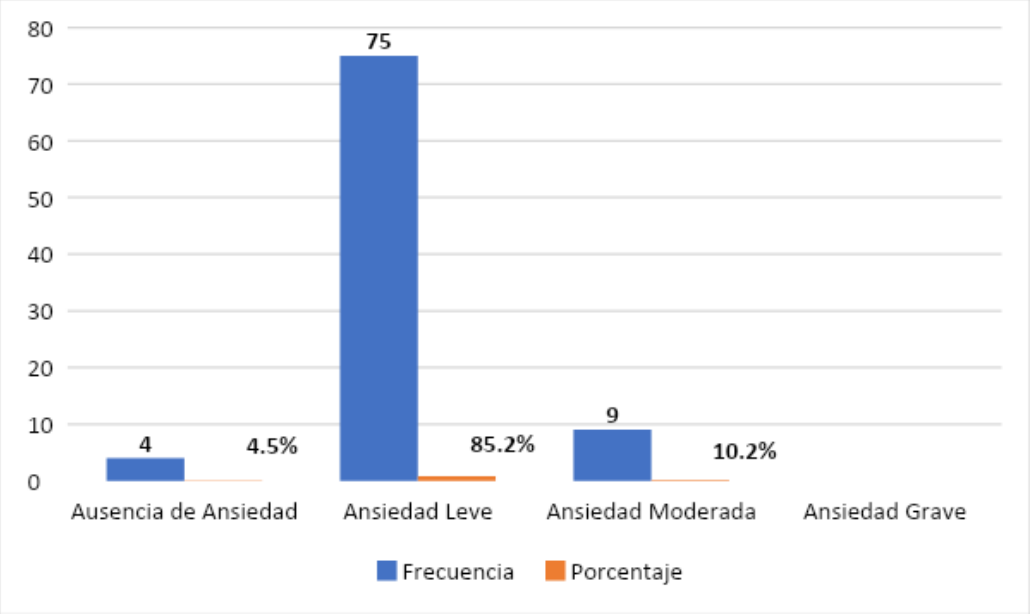


Figura 5. NIVEL DE ANSIEDAD

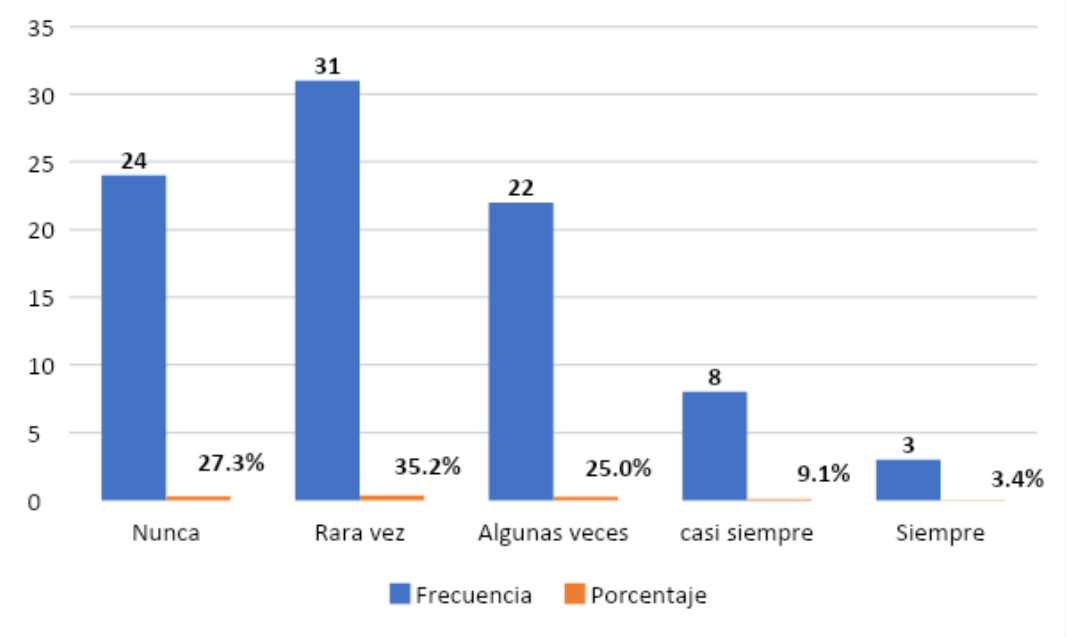


Figura 6. La competencia con los compañeros del grupo

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

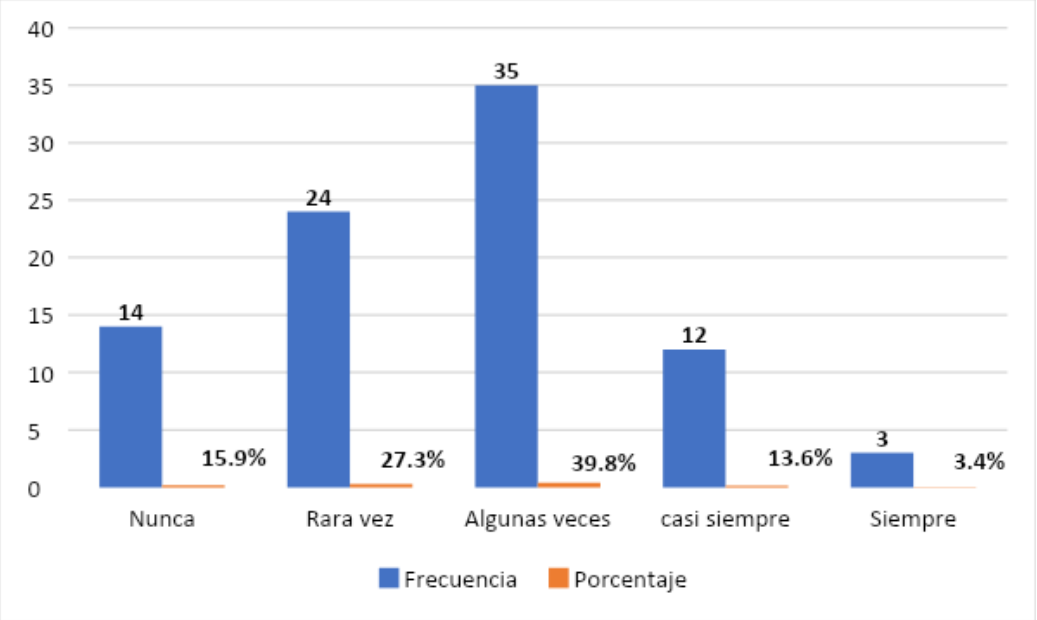


Figura 7. Sobrecarga de tareas y trabajos

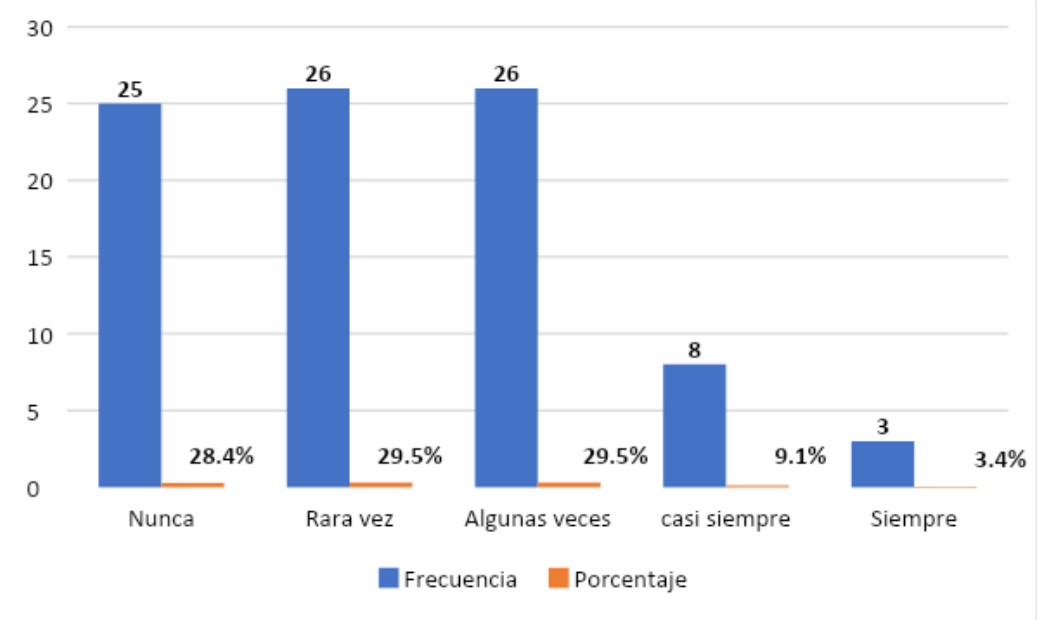


Figura 8. La personalidad y el carácter del profesor

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

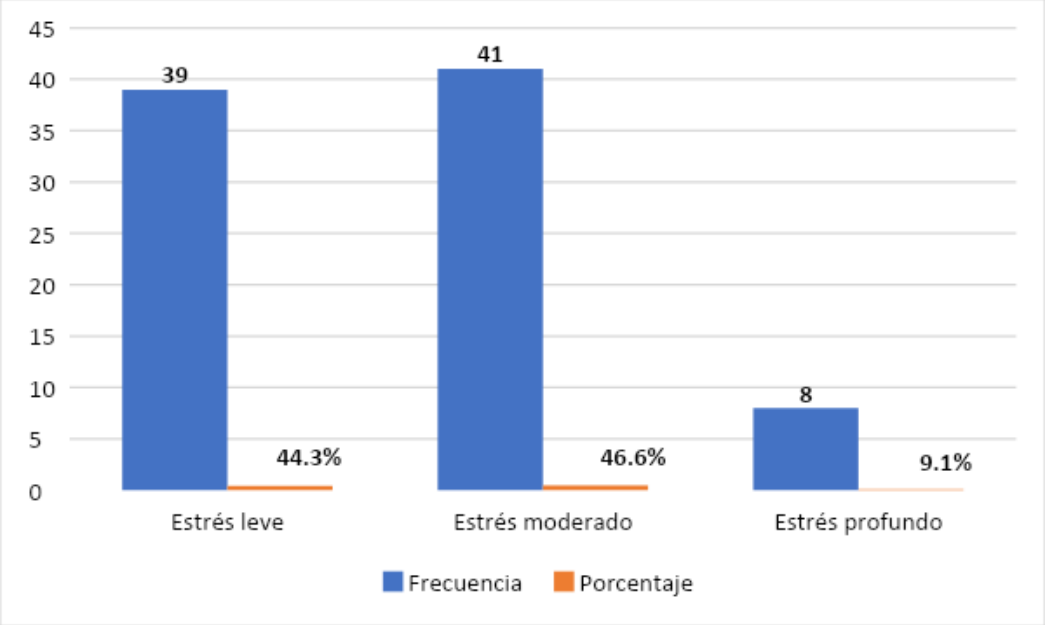


Figura 9. DIMENSIÓN ESTRESORES

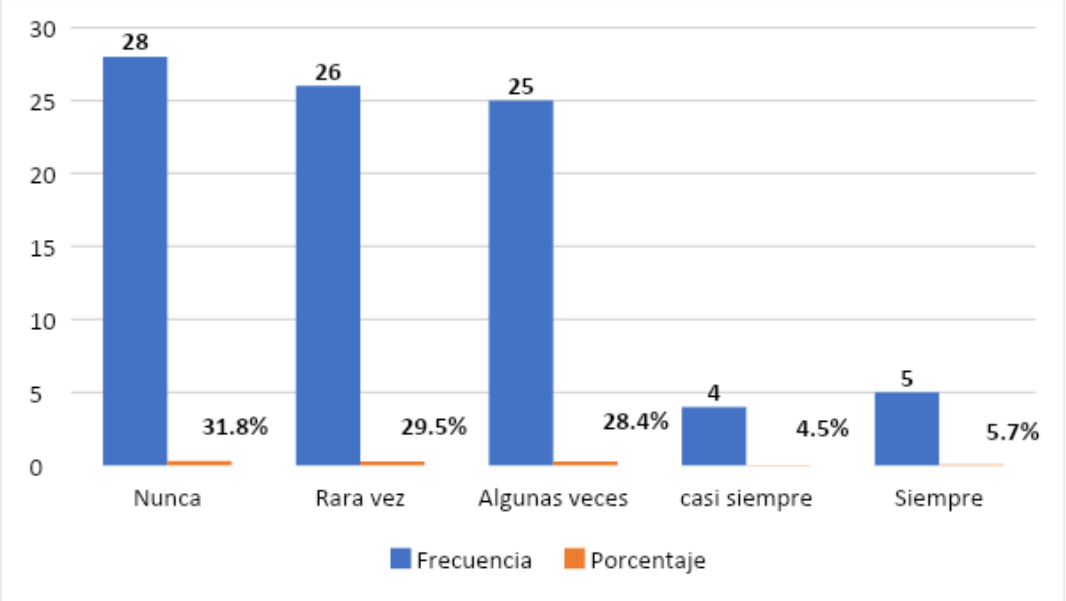


Figura 10. Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas)

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

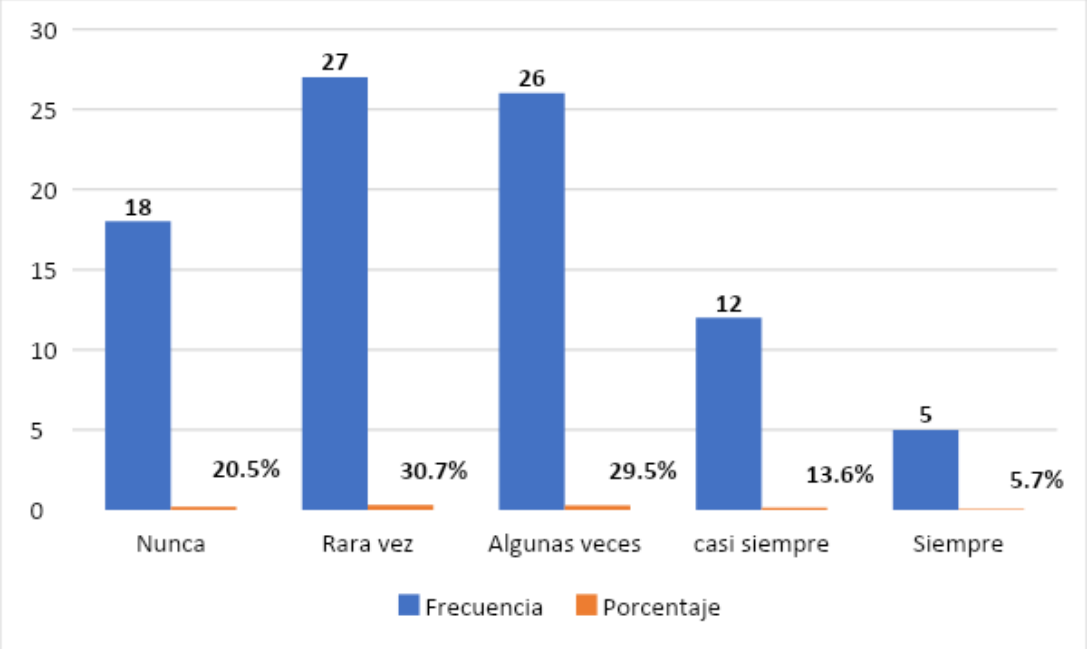


Figura 11. Fatiga crónica (cansancio permanente)

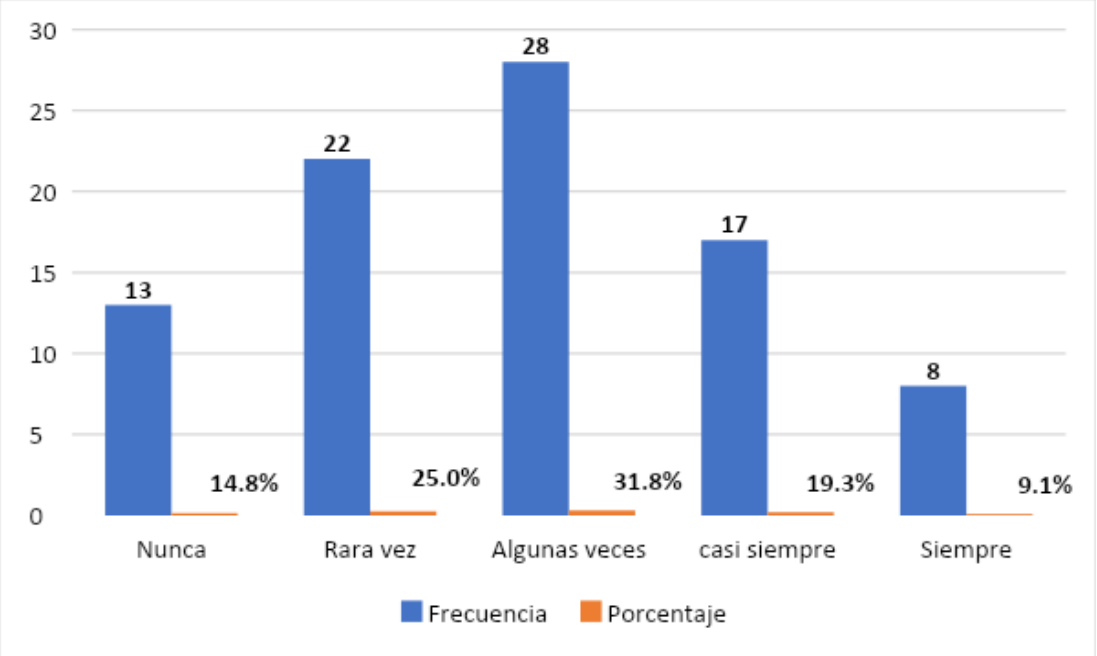


Figura 12. Dolores de cabeza o migrañas

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

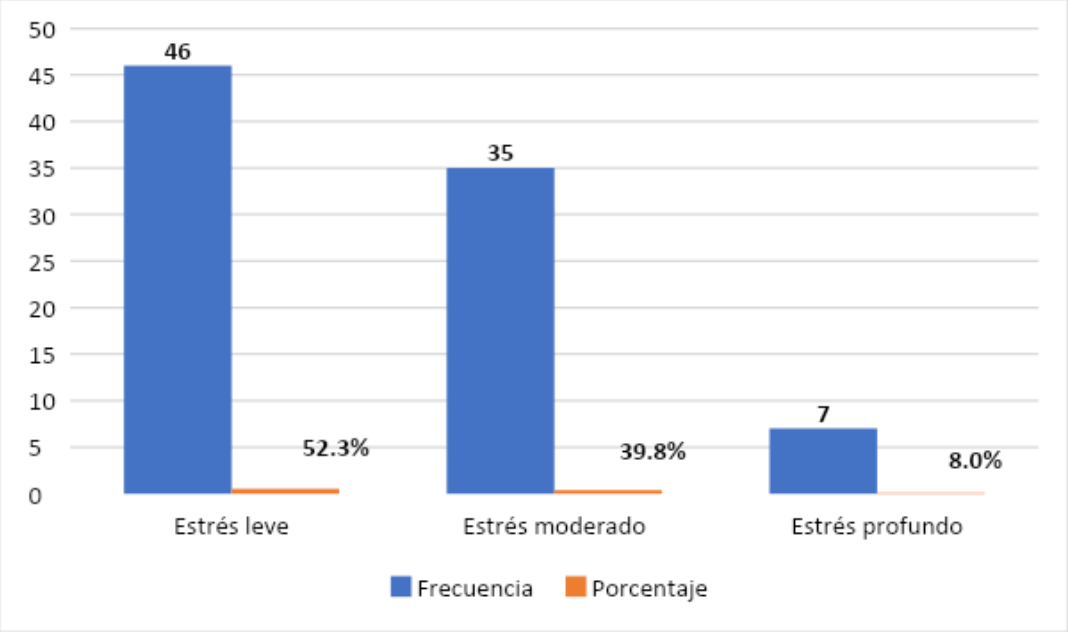


Figura 13. DIMENSIONES SÍNTOMAS

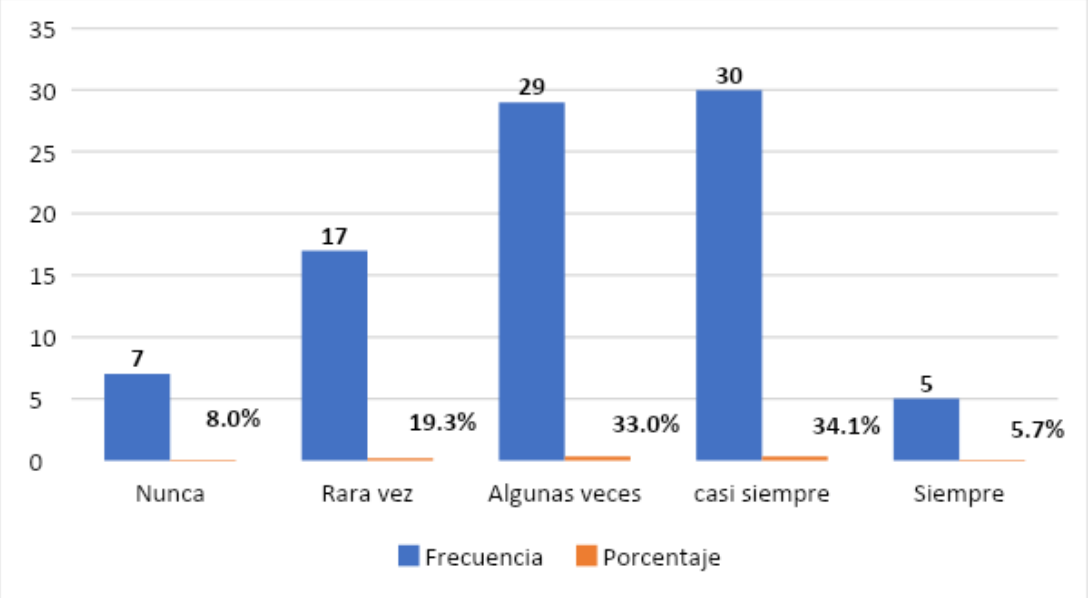


Figura 14. Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias, ideas o sentimientos sin dañar a otros)

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

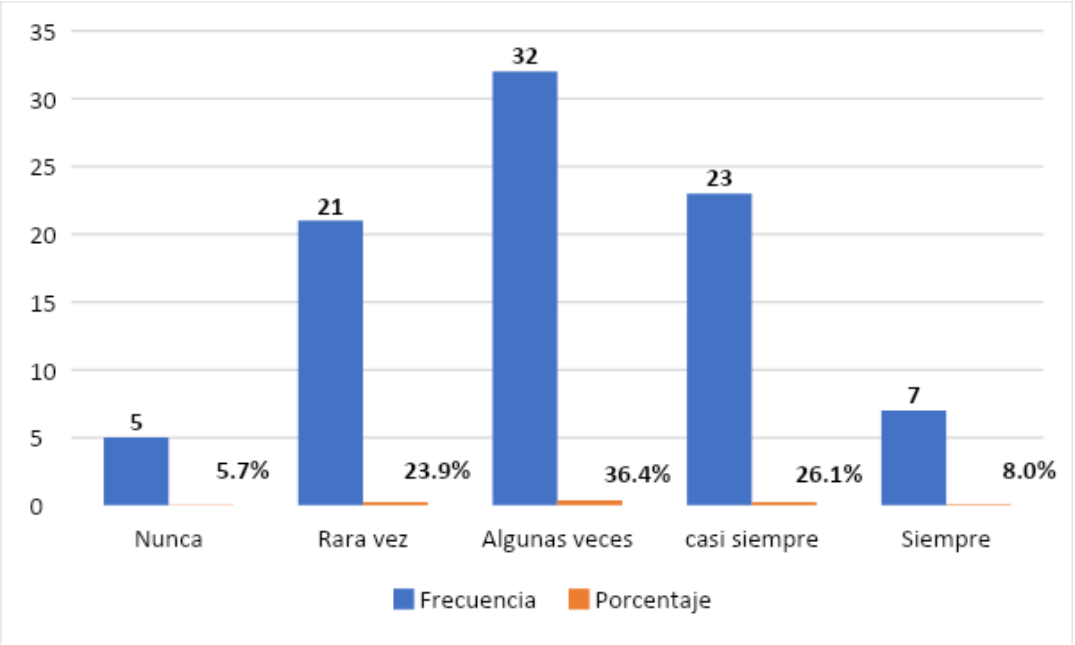


Figura 15. Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas

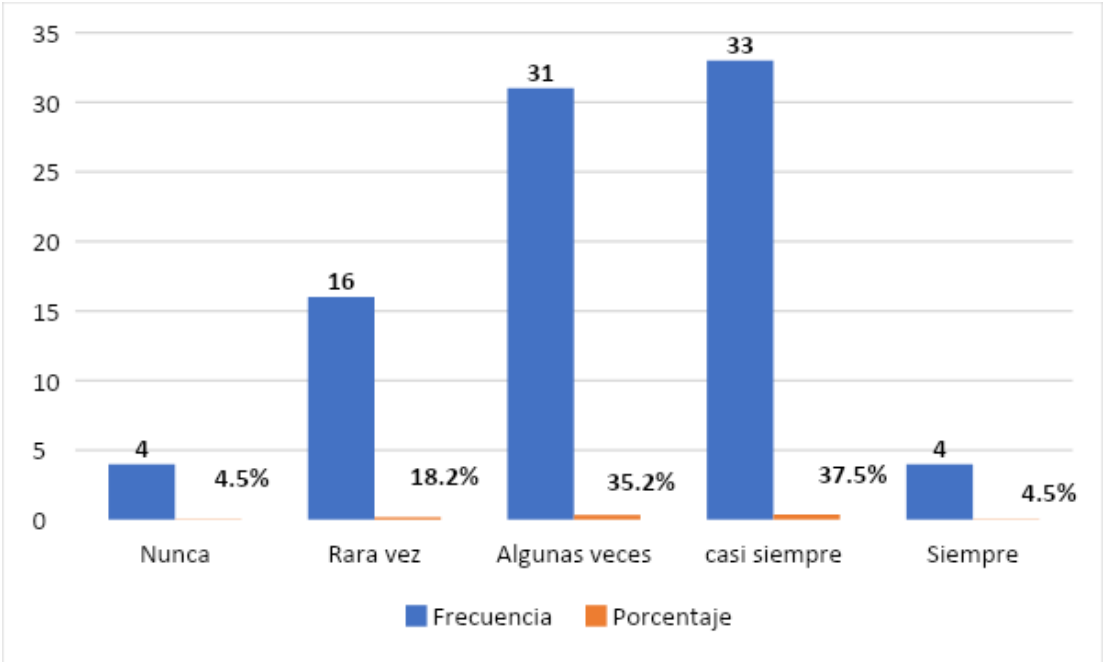


Figura 16. Concentrarse en resolver la situación que me preocupa

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

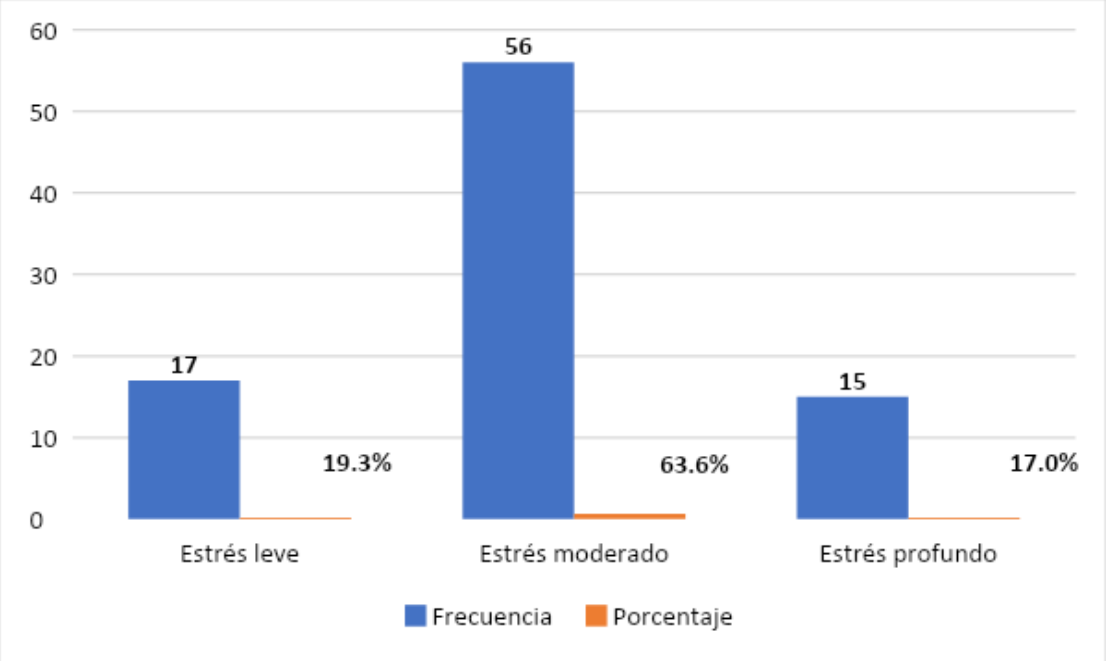


Figura 17. DIMENSIÓN AFRONTAMIENTO

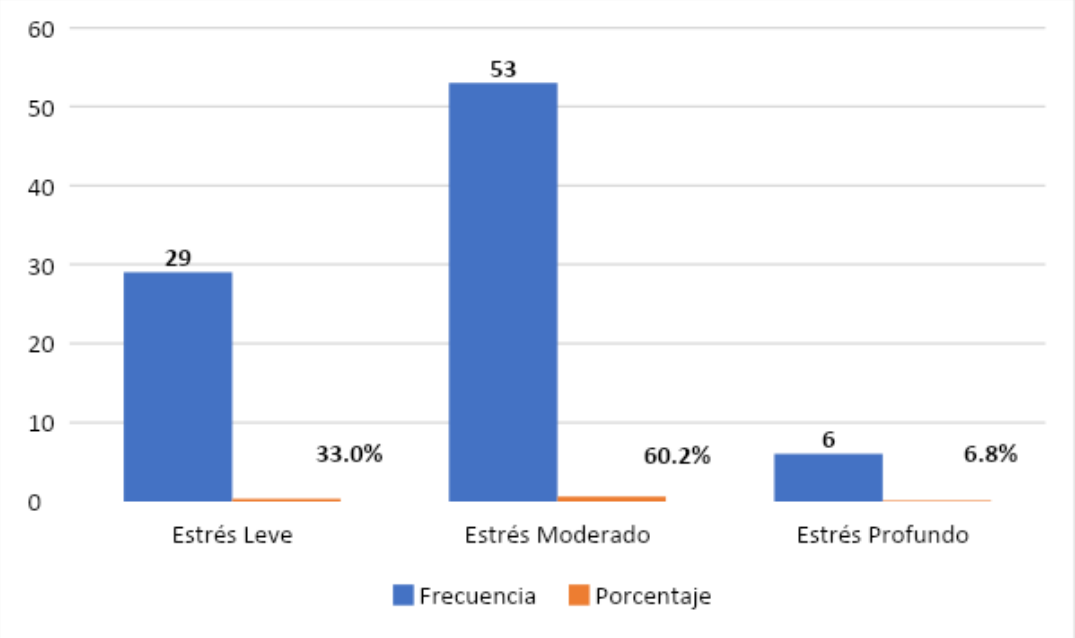


Figura 18. ESTRÉS ACADÉMICO

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

REPOSITORIO ALCIRA TESIS

Anexo 5. Matriz de resultado Variable Ansiedad

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
2	4	3	1	4	4	1	1	1	1	4	4	1	4	1	4	3	4	4	4
2	4	1	1	3	4	1	1	1	1	4	4	1	4	1	4	4	4	1	4
2	3	2	3	2	2	3	3	3	4	2	1	4	1	4	2	2	2	3	2
3	3	1	1	3	4	2	2	3	3	4	4	3	4	2	4	2	1	4	4
3	4	3	1	2	4	4	4	1	2	4	4	3	2	2	3	2	3	2	3
2	3	1	2	4	3	2	2	2	3	3	4	3	3	2	3	4	4	2	3
4	2	4	4	1	1	4	4	1	2	2	3	2	4	1	3	3	3	2	3
2	3	1	1	3	4	1	1	1	3	4	4	3	4	1	4	2	4	3	4
1	4	2	1	3	3	1	2	1	1	3	4	2	4	2	4	3	4	2	4
2	3	2	1	1	4	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3
3	3	1	3	3	3	2	2	1	3	3	4	1	3	2	4	4	4	2	4
4	2	2	4	4	2	3	4	1	3	2	2	3	2	4	1	3	3	1	1
3	2	1	4	3	2	4	4	2	4	1	4	4	2	4	3	1	2	4	3
4	1	4	4	4	1	4	4	1	4	1	1	2	1	2	4	4	3	2	4
2	3	1	4	4	4	3	2	1	2	4	4	1	4	2	3	1	4	3	3
4	1	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	2	4	2	3	4	4	4	3
4	2	2	2	3	3	4	4	2	2	1	3	4	3	4	1	2	2	4	1
1	4	1	1	4	4	1	1	1	1	4	4	1	4	1	4	4	4	2	4
2	3	1	3	3	4	3	2	2	3	2	3	3	4	2	2	3	4	2	2
3	4	1	1	2	4	2	1	3	1	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4
1	3	2	2	1	4	2	2	3	2	4	4	3	4	1	4	4	4	1	4
2	3	3	3	3	4	3	3	2	1	3	4	3	4	2	4	2	4	3	4
2	4	1	4	4	3	4	1	2	4	3	4	4	4	4	3	3	1	4	3
2	3	3	4	4	4	4	4	3	2	2	4	3	2	4	1	4	2	2	1
1	4	2	2	3	4	1	1	1	1	4	4	2	3	1	3	4	3	1	3
3	3	1	1	2	3	2	1	2	2	4	4	4	4	2	3	3	4	3	3
3	2	3	2	4	3	2	3	2	1	3	4	3	3	2	4	3	3	3	4
4	1	2	2	4	3	4	4	2	1	4	4	3	4	3	1	3	3	2	1
1	4	2	2	2	3	2	3	2	2	2	4	1	4	2	4	3	3	1	4
1	4	2	1	3	4	1	2	1	1	4	4	1	4	1	4	4	4	1	4
1	4	1	1	3	4	1	2	3	2	3	4	2	4	3	4	3	4	2	4
2	4	2	1	4	3	1	1	1	2	3	4	2	4	1	4	4	4	2	4
3	2	1	1	1	4	1	4	2	2	3	4	4	4	2	4	4	4	1	4

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

1	3	2	2	3	4	3	3	2	2	4	4	1	3	3	3	3	3	2	3
2	3	2	2	4	4	2	3	2	2	4	4	3	3	2	4	4	4	3	4
1	4	1	1	4	4	1	1	4	1	4	4	3	4	1	4	3	4	1	4
2	4	1	1	3	1	1	2	2	2	2	3	2	3	1	3	3	3	2	3
2	4	2	1	1	4	2	2	3	1	3	4	4	4	2	4	3	4	3	4
1	4	1	1	3	4	1	1	2	1	4	3	1	4	1	4	4	4	1	4
2	4	2	1	2	4	4	3	3	3	2	4	3	4	1	4	4	4	2	4
2	4	1	1	2	4	1	2	2	2	3	3	3	4	2	4	4	3	1	4
2	4	1	1	4	3	3	3	3	3	2	3	2	4	2	4	2	3	3	4
2	4	1	2	3	4	3	3	4	3	1	4	2	4	2	3	4	3	4	3
2	3	4	4	2	3	2	1	2	1	4	4	1	4	1	4	4	4	1	4
2	3	1	3	1	2	2	1	4	2	1	2	2	1	4	2	1	4	2	2
1	3	1	1	1	4	1	1	4	1	3	4	4	4	1	4	4	3	1	4
1	4	2	2	1	4	1	2	3	2	4	4	1	3	2	3	3	3	1	3
2	4	2	1	2	4	2	2	3	1	3	4	3	4	2	4	4	4	2	4
2	4	2	2	4	3	3	3	2	1	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3
4	1	4	4	3	2	2	3	2	2	3	4	2	3	2	3	3	3	2	3
1	4	1	1	4	4	1	1	1	1	4	4	1	4	1	4	4	4	1	4
1	4	1	1	4	4	1	2	3	2	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3
2	4	1	2	2	4	2	1	3	2	3	4	3	4	2	4	3	3	2	4
1	3	1	2	3	4	2	2	1	3	4	4	4	3	2	4	1	4	1	4
2	3	2	1	3	4	3	3	2	1	3	4	4	3	4	3	2	3	3	3
2	3	2	1	3	4	1	2	1	2	4	4	2	4	3	4	2	3	2	4
3	2	4	1	3	4	2	3	2	3	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4
3	1	3	4	2	1	2	2	3	3	1	1	2	2	4	2	1	3	3	2
2	2	1	1	3	4	3	3	2	2	4	4	2	4	2	4	4	4	1	4
1	4	1	1	2	4	1	1	3	1	4	4	3	4	1	4	4	3	1	4
2	4	1	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
2	3	1	2	4	4	3	4	1	3	3	4	2	1	2	4	1	4	3	4

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

1	4	1	1	4	4	1	2	1	1	3	4	1	4	1	4	4	4	1	4
1	4	1	1	3	4	1	1	3	2	4	4	3	4	1	4	3	4	3	4
4	2	1	4	3	4	2	3	1	3	4	3	1	4	2	4	4	4	2	4
3	3	1	1	4	2	3	3	1	2	2	3	2	4	2	3	3	3	1	3
2	4	2	3	4	3	2	2	2	2	4	4	2	3	2	3	3	3	2	3
2	4	1	1	4	4	2	1	3	1	3	4	1	4	1	4	4	4	2	4
2	3	1	2	3	3	2	3	2	2	3	4	2	4	2	4	4	4	3	4
1	4	2	1	1	3	4	1	3	1	4	4	4	4	4	1	2	4	3	1
2	4	1	2	1	4	3	1	1	1	4	4	1	4	2	4	4	4	2	4
1	4	1	1	3	1	1	1	1	2	1	2	1	4	1	3	4	4	4	3
3	1	2	2	3	3	4	3	2	3	2	4	3	3	3	3	2	3	1	3
2	3	4	3	2	4	1	1	2	2	4	4	2	4	2	3	3	4	3	3
3	2	4	2	1	3	3	2	4	1	4	4	1	4	3	4	4	3	1	4
3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2
2	4	1	1	2	3	2	2	2	2	3	4	3	3	3	2	2	3	1	2
2	3	2	2	1	4	1	1	4	4	3	4	4	4	1	4	4	4	1	4
2	3	1	1	3	3	2	2	2	2	3	4	1	3	2	4	3	4	1	4
1	4	1	1	4	4	1	1	1	1	4	4	4	3	2	3	3	4	3	3
2	4	3	1	2	4	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3
2	3	1	1	3	4	2	2	3	3	3	4	4	4	1	2	4	3	3	2
4	3	2	4	4	3	2	2	2	2	1	2	3	1	3	1	3	3	2	1
1	1	2	1	2	4	1	1	1	2	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4
2	4	2	2	4	3	2	2	3	1	4	4	3	4	1	4	4	4	3	4
2	4	1	1	4	4	1	1	4	1	4	4	1	4	2	4	4	3	1	4
2	2	2	3	4	2	4	4	3	4	1	1	3	1	4	3	1	2	3	3
1	4	1	1	4	4	1	1	1	1	4	4	1	4	1	4	4	4	1	4

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

TESIS
REPOSITORIO ALCIRA
Repositorio Institucional UPSC
Universidad Privada San Carlos

Anexo 6. Matriz de resultado Variable Estrés Académico

1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	1	2	3	4	5	6	7	8
1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	3	0	0	2	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	0	3	0	0	2	1	3	2	2	2	2	0	2	2	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
1	1	1	2	0	2	0	2	0	1	1	1	0	1		1	1	2	0	2	1	0	1	0	0	0	2	1	0	1	0	0
2	2	0	2	3	4	4	3	4	1	0	2	2	0	1	2	0	1	2	0	1	1	1	1	1	1	2	0	2	0	0	0
2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	4	2	0	0	4	1	1	1	3	2	0	4	4	4	0	0	1	1	0	2	0	2
0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
0	1	1	4	4	4	4	4	3	1	1	1	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	0
1	0	0	0	1	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	2	0	2	3	0
2	3	2	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
0	1	2	2	2	1	1	1	2	0	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	1	1	1	0	1	2	0	2
1	4	4	4	1	4	1	1	4	1	3	4	3	2	2	1	4	4	4	1	1	3	3	4	2	3	1	0	1	0	1	0
1	1	1	1	4	1	4	0	1	2	2	4	4	0	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	0	1	1	1	1	2	2	1	1	3	2	1	3	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	0	1	1	2
3	0	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	1	0	3	1	3	0	1	2	1	2	1	2	0

TESIS
REPOSITORIO ALCIRA

3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	2	1	1	1	1	2	1	1
0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1
1	2	0	1	0	0	1	1	1	2	2	4	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1
2	2	0	2	2	2	0	2	1	0	0	1	1	0	2	1	1	1	1	0	0	1	1	1	2	2	2	0	2	2	2	0
0	0	2	2	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	2	2	1	2	0	0	0	0	2	1	3	0	0	1	3	2
2	2	2	2	1	1	1	2	2	0	0	3	1	0	2	2	0	0	2	2	1	1	1	3	2	2	1	1	1	2	2	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	3	0	3	3	4	4	4	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1
4	3	4	4	4	4	3	2	2	4	4	4	4	2	3	4	4	4	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	1	1	1	1
2	2	1	1	1	1	1	0	0	2	2	2	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	0	2	1	2	2	2	2
1	3	2	2	1	1	3	3	3	1	1	2	2	0	2	1	2	3	4	1	1	1	1	1	0	2	2	2	2	2	2	1
3	3	2	3	2	1	1	1	2	1	2	3	1	1	1	2	3	3	3	2	1	3	2	2	1	2	3	2	1	1	2	1
1	4	4	3	4	4	3	0	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	2	1	0	1	2	1	3	1	1	2	1	3	1	1
0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	3	2	1	4	4	4	4	4	3	3	2	3	2	4	2	1	2	2	1	2	2	1
0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	2	1	2	2	2	2	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	3	2	3	1	1	1	2	1
2	2	2	2	0	2	0	2	1	0	1	0	2	1	1	2	1	2	2	0	0	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2
1	2	2	2	2	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	0	1	2	2	0	3	2	2	2	2
1	2	2	3	3	2	1	1	2	2	3	2	3	1	4	3	2	1	2	3	2	1	2	2	0	1	2	1	3	1	3	4

Repositorio Institucional UPSC
Universidad Privada San Carlos

TESIS
REPOSITORIO ALCIRA

0	2	3	3	1	4	3	2	4	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	1	2	4	2	3	1	3	3	0	3	2	2	1
0	1	1	1	0	1	1	3	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	2	2	2	3	1	3	2	1
0	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	0	0	3	2	2	2	2	2	2	1
1	2	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	2	2	2
2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
1	3	1	2	2	1	2	0	2	1	1	1	0	0	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	1	1	3	1
0	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	3	2	2	1
1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	0	2	1	2	1	2	1	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	1	2	1	0	0	2	1	1	2	2	3	1	2	2	1	3	2	2	2	2	3	1	1	2	2	3	2	1	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	1	3	3	2	2	1	2	1	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	1	3	3	2	2	1	2	2	1
0	1	0	1	0	1	0	2	1	0	1	0	0	2	0	2	1	0	0	0	2	0	0	2	3	3	1	3	2	3	2	0
3	2	1	3	3	3	2	3	1	0	1	2	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	3	3	3	2	1	1	3	1
1	3	1	2	1	0	0	0	2	2	2	2	1	0	1	2	1	2	2	1	1	0	1	1	2	2	2	2	1	3	3	2
1	1	2	1	1	1	1	1	1	0	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	0	1	2	3	4	3	1	1	1	2	2
2	2	2	4	4	4	4	4	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2
0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	2	2	3	3	3
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	2	2	0	2	0	0	0	0	1	3	3	3	1	1	3	2	2
2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	0	1	0	2	1	2	0	0	2	1	1	2	2	3	2	1	3	3	2
1	2	0	2	1	2	1	2	0	0	1	2	1	0	3	0	3	1	1	0	2	0	1	2	2	1	2	3	1	3	3	3

Repositorio Institucional UPSC
Universidad Privada San Carlos

TESIS
REPOSITORIO ALCIRA
Repositorio Institucional UPSC
Universidad Privada San Carlos

0	2	2	1	1	1	0	4	1	2	1	3	3	0	0	0	3	3	1	0	0	1	0	3	3	3	3	1	1	3	1	3
1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	3	0	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2
2	2	3	3	2	2	4	4	4	0	1	2	2	3	2	1	3	3	2	0	0	3	3	4	3	1	3	0	2	3	3	3
1	1	2	2	3	2	3	2	3	1	1	2	1	1	2	2	2	3	3	3	2	3	4	3	1	2	2	1	2	3	3	4
2	3	2	2	1	3	3	2	1	2	3	3	2	1	3	2	2	2	2	2	3	4	3	2	2	1	3	3	2	2	3	2
2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	0	1	1	0	1	1	1	1	2	1	1	0	2	2	2	2	3	2	3	3	3	1
2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	4	3	2	1	2	3	1
1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	3	3	1	1	2	2	2	1	2	1	0	1	1	2	3	3	3	2	2	3	2	1
0	1	2	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	2	3	3	2	2	3	2
1	2	1	0	1	1	2	1	2	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	2	2	3	3	2	3	3	2
2	2	2	2	2	2	3	3	3	0	3	3	1	0	3	3	4	4	3	0	1	4	2	3	3	2	3	3	1	2	3	3
1	3	2	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	4	2	3	3	2	2	2
3	2	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	2	3	4	2	2	2	2	2	3	2	4	2	3	3	3	2	2	3	2
0	1	0	1	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	3	3	3	1	2	3	3	3
1	3	3	1	1	3	1	1	3	1	1	2	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	3	3	3	2	2	3
4	2	1	0	2	1	1	0	1	1	1	3	2	0	1	1	1	1	2	0	0	3	1	0	2	3	4	3	2	3	2	2
3	3	3	2	2	1	2	3	3	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	0	0	2	0	1	4	4	2	0	1	2	4	4
0	1	0	2	2	2	0	0	0	4	2	2	0	0	1	0	4	4	1	0	0	0	1	4	3	3	1	4	3	2	3	2

TESIS
REPOSITORIO ALCIRA

4	3	0	3	1	3	3	4	4	4	4	4	3	0	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	0	1	3	4	4
1	2	0	1	1	1	1	1	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	1	1	0	0	0	1	3	2	3	3	2	3	3	3
3	2	3	3	2	2	1	3	2	1	2	3	2	0	2	3	1	2	3	1	0	1	2	1	2	3	2	3	3	3	4	2
1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	3	2	3	3	3	3	2	3
0	1	1	0	2	1	1	2	2	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	3	3	3	3	2	3	3	3
1	1	1	4	0	4	4	4	4	2	2	2	2	2	4	3	3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	4	2	4	4	3
0	0	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	3	3	3	3	3	3	3	3
0	0	0	0	1	2	1	2	2	0	0	1	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	3	3	3	3	3	3	3	3
1	0	0	0	0	2	0	1	2	0	0	1	1	0	1	1	2	1	1	0	1	0	0	1	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	3	2	3	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	0	1	2	2	1	1	1	3	3	3	3	2	4	4	2
1	0	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
1	1	0	1	2	1	1	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	3	2	3	4	4	3	3	3
1	2	0	1	0	0	1	1	0	0	2	2	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	3	3	4	3	4	3	3	3
3	0	0	2	1	1	1	4	4	2	2	1	1	0	1	2	2	1	1	1	1	0	1	0	4	4	4	4	2	2	3	3
2	4	2	4	3	2	0	4	3	2	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4

Repositorio Institucional UPSC
Universidad Privada San Carlos